

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die InterFAX-Nutzung für die EU und Großbritannien

Diese Servicebedingungen gelten für InterFAX-Kunden in der EU sowie Großbritannien.

1. Parteien

Diese Vereinbarung besteht zwischen InterFAX Communications Limited („wir“ oder „InterFAX“), Registrierungsnummer 520413 von InterFAX Communications Ltd, Unit 7, Coolport, Coolmine Industrial Estate, Blanchardstown, Dublin, D15 HC91, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer IE2973855LH, und Ihnen („ Sie“ oder „Kunde“) als registrierter Benutzer von InterFAX-Diensten.

2. Gesamte Vereinbarung

2. 1 Diese Vereinbarung stellt zusammen mit allen Preislisten oder sonstigen ergänzenden Dokumenten, auf die hier ausdrücklich verwiesen wird und die von InterFAX von Zeit zu Zeit neu veröffentlicht oder aktualisiert werden, die gesamte Vereinbarung zwischen InterFAX und Ihnen in Bezug auf InterFAX-Dienstleistungen dar und ersetzt alle vorherigen Vereinbarungen zwischen den Parteien bezüglich des Vertragsgegenstands.

3. Dienste

3. 1 InterFAX bietet Fax-to-E-Mail, E-Mail-to-Fax, Fax-Versand, Fax-Empfang und weitere Dienstleistungen (zusammenfassend „Service“ oder „Dienste“) an.

3.2 InterFAX behält sich das Recht vor, die Dienste mit oder ohne Benachrichtigung an Sie zu ändern oder einzustellen. InterFAX haftet weder Ihnen noch Dritten gegenüber, falls InterFAX von seinem Recht Gebrauch macht, die Dienste zu ändern oder einzustellen.

4. Preise

4.1 Die offiziellen Preise werden auf der InterFAX-Website unter <https://uplandsoftware.com/interfax-de/prepaid-preise/> veröffentlicht und können von Zeit zu Zeit geändert werden.

5. Datenschutzerklärung

5.1 InterFAX ist bestrebt, vertrauensvolle Beziehungen zu seinen Kunden aufzubauen, die auf der Achtung von persönlicher Identität und Informationen basieren. Unsere Datenschutzerklärung, die aktuell unter <https://uplandsoftware.com/interfax-de/datenschutzerklaerung> abrufbar ist, beschreibt den Umgang mit Daten, die im Rahmen der InterFAX-Dienste erhoben werden.

5.2 InterFAX gibt weder den Inhalt der über den Dienst versandten Faxe noch Einzelheiten zu deren Absender oder Empfänger weiter, ausgenommen an

ordnungsgemäß ermächtigte Personen.

6. Berechtigung zur Vertretung

6.1 Sie versichern und garantieren, dass Sie das gesetzliche Recht und die Fähigkeit besitzen, diesen Vertrag abzuschließen. Sie stimmen zu, die finanzielle Verantwortung für Ihre Nutzung der Dienste sowie für die Nutzung Ihres Kontos durch Dritte zu übernehmen.

7. Verantwortlichkeiten des Kunden

7.1 Sie übernehmen die volle Verantwortung für den Inhalt Ihrer Übertragungen über die InterFAX-Dienste. InterFAX fungiert als reiner Kanal für das Senden und Empfangen von Informationen Ihrer Wahl.

7.2 Sie versichern,

- (1) die Dienste nicht für illegale Zwecke zu nutzen;
- (2) mit den Diensten verbundene Netzwerke nicht zu stören oder zu unterbrechen;
- (3) alle Vorschriften, Richtlinien und Verfahren der mit den Diensten verbundenen Netzwerke einzuhalten;
- (4) die Dienste nicht zu nutzen, um Urheberrechte, Patente, Marken, Geschäftsgeheimnisse oder andere Eigentumsrechte oder Veröffentlichungs- oder Datenschutzrechte oder die Privatsphäre Dritter zu verletzen und
- (5) kein rechtswidriges, belästigendes, verleumderisches, beleidigendes, missbräuchliches, schädliches, obszönes oder anderweitig anstößiges Material jeglicher Art über die Dienste zu übertragen.

7.3 InterFAX behält sich das Recht vor, Maßnahmen in Bezug auf die Dienste zu ergreifen, die InterFAX nach eigenem Ermessen für notwendig oder angemessen hält, wenn InterFAX der Ansicht ist, dass:

- (1) Sie oder Ihre Informationen den Dienst für Sie oder andere Kunden beeinträchtigen oder stören oder
- (2) Ihre Nutzung des Dienstes gegen geltende lokale, nationale oder internationale Gesetze und Vorschriften verstößt.

7.4 Sie sind verpflichtet,

- (1) die Sicherheit Ihrer Kunden- und Zugangsdaten und anderer vertraulicher Informationen in Bezug auf Ihr InterFAX-Konto zu wahren und
- (2) alle Kosten zu tragen, die sich aus der Nutzung Ihres InterFAX-Kontos ergeben, einschließlich einer unbefugten Nutzung, bevor Sie InterFAX über eine solche Nutzung informieren und Maßnahmen ergreifen, um die weitere Nutzung zu verhindern.

7.5 Im Rahmen des Registrierungsprozesses müssen Sie eine E-Mail-Adresse angeben und einen Benutzernamen und ein Passwort auswählen. Sie können Ihr Passwort ändern und ein Passwort zum Schutz der Dienste festlegen, nachdem Sie sich auf der InterFAX-Website angemeldet haben. Sie sind vollständig verantwortlich für die Vertraulichkeit Ihres Benutzernamens und Passworts. Darüber hinaus sind Sie vollständig verantwortlich für alle Aktivitäten, die in Ihrem Konto stattfinden. Sie

verpflichten sich, InterFAX unverzüglich über jede unbefugte Nutzung Ihres Accounts oder jede andere Ihnen bekannte Sicherheitsverletzung zu informieren.

8. Kündigung

8.1 Sowohl Sie als auch InterFAX können Ihr InterFAX-Konto jederzeit mit oder ohne Angabe von Gründen kündigen. Jede entsprechende Mitteilung Ihrerseits an InterFAX muss in Übereinstimmung mit den Überprüfungsverfahren von InterFAX erfolgen, da die Verfahren von Zeit zu Zeit von InterFAX nach eigenem Ermessen neu festgelegt und geändert werden können. Diese Verfahren können die Anforderung beinhalten, dass Sie InterFAX telefonisch kontaktieren, um zu bestätigen, dass eine Mitteilung tatsächlich von Ihnen gesendet wurde. InterFAX behält sich außerdem das Recht vor, Ihr InterFAX-Konto ohne vorherige Ankündigung zu kündigen oder zu sperren unter der Voraussetzung, dass InterFAX dann den Vorgang einleitet, eine solche Kündigung oder Sperrung durch eine spätere Benachrichtigung zu bestätigen.

9. Änderungen der Kundenvereinbarung

9.1 InterFAX kann diese Vereinbarung jederzeit ändern durch den Versand entsprechender Erklärungen an die von Ihnen InterFAX gegenüber angegebene Adresse. Sie akzeptieren diese Änderungen stillschweigend, indem Sie die InterFAX-Dienste nach dem Erhalt dieser Erklärungen weiterhin nutzen. Ansonsten erfordert eine Änderung dieser Vereinbarung die Schriftform, die von beiden Parteien schriftlich unterzeichnet werden muss.

10. Gewährleistungsausschluss und Haftungsbeschränkung

10.1. InterFAX, InterFAX-Software und alle InterFAX-Dienste werden „wie besehen“ bereitgestellt; InterFAX gibt Ihnen gegenüber keine ausdrücklichen oder stillschweigenden Zusicherungen oder Gewährleistungen hinsichtlich der Verwendbarkeit, des Zustands oder des Betriebs. InterFAX garantiert keinen völlig ununterbrochenen oder fehlerfreien Zugriff auf die Nutzung von Diensten oder eine Erfüllung von bestimmten Leistungs- oder Qualitätskriterien. InterFAX lehnt ausdrücklich alle stillschweigenden Gewährleistungen ab, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Gewährleistungen der Eignung für einen bestimmten Zweck, Kompatibilität, Sicherheit oder Genauigkeit.

10.2. Sie erklären sich damit einverstanden, dass InterFAX nicht für Schäden (einschließlich Folge- oder Sonderschäden) haftet, die sich aus der Nutzung oder einer Verhinderung der Nutzung der Dienste ergeben, und Sie verzichten hiermit auf diesbezügliche Ansprüche, unabhängig davon, ob diese auf vertraglichen, unerlaubten oder sonstigen Gründen beruhen, auch wenn InterFAX auf die Möglichkeit von Schäden hingewiesen wurde.

10.3 Die gesamte Haftung von InterFAX und ausschließliche Rechtsmittel in Bezug auf die Nutzung von Diensten oder einen Verstoß gegen diese Vereinbarung sind auf den Betrag beschränkt, den Sie tatsächlich für die Dienste bezahlt haben. Sie stellen

InterFAX hiermit von allen Verpflichtungen, Verbindlichkeiten und Ansprüchen frei, die über diese Beschränkung hinausgehen.

10.4 InterFAX haftet weder direkt noch indirekt für Dienste/Kommunikationsschwierigkeiten, die sich der Kontrolle von InterFAX entziehen und zu einer Unterbrechung der Datenübermittlung führen.

11. Gebühren

11.1. Sie erklären sich damit einverstanden, alle Gebühren für Ihre Nutzung der InterFAX-Dienste zu den jeweils geltenden Preisen zu bezahlen. Alle Gebühren verstehen sich – sofern nicht anders angegeben - inklusive Mehrwertsteuer und anderer gesetzlich vorgeschriebener Steuern. InterFAX behält sich das Recht vor, Preise zu ändern oder neue Gebühren für den Zugang zu oder die Nutzung von Diensten einzuführen. Alle Änderungen werden von InterFAX auf der InterFAX-Website veröffentlicht, und Sie sind dafür verantwortlich, diese Preisinformationen regelmäßig zu überprüfen, um rechtzeitig Kenntnis über solche Änderungen zu erlangen. Die fortgesetzte Nutzung der Dienste oder die Nichtkündigung Ihres InterFAX-Kontos nach der Veröffentlichung von Änderungen stellt Ihre stillschweigende Zustimmung zu den neu veröffentlichten Preisen dar.

11.2. Bestimmte Teile des Dienstes oder die Nutzung des Dienstes insgesamt können einen vorausbezahlten Betrag („Prepaid-Gebühr“) erfordern, der von Zeit zu Zeit nach alleinigem Ermessen von InterFAX geändert werden kann. Diese im Vorfeld fällige Gebühr und alle damit verbundenen Steuern und sonstigen Gebühren werden von Ihnen im Voraus bezahlt.

11.3. Eine Bezahlung für den Ausgleich Ihres InterFAX-Kontostands ist monatlich fällig und muss über die Kredit- oder Debitkarte erfolgen, die Sie für die Nutzung und Transaktionen von InterFAX angegeben haben. Wenn Ihr InterFAX-Konto ein qualifiziertes Geschäftskonto ist und von InterFAX für die Firmenabrechnung zugelassen ist, werden die Gebühren kumuliert und monatlich in Rechnung gestellt.

11.4. Die Gebühren sind monatlich zu entrichten. Wenn die Zahlungsmethode für Ihr InterFAX-Konto per Kredit- oder Debitkarte erfolgt und die Zahlung nicht vom Kartenaussteller oder seinen Vertretern bei InterFAX eingeht, stimmen Sie zu, alle fälligen Beträge auf Verlangen von InterFAX zu zahlen. Jedes Mal, wenn Sie InterFAX-Dienste nutzen oder die Nutzung von InterFAX-Diensten zulassen oder veranlassen, stimmen Sie zu und bestätigen erneut, dass InterFAX berechtigt ist, Ihre angegebene Karte zu belasten.

11.5. InterFAX behält sich das Recht vor, Ihr InterFAX-Konto in den folgenden Fällen ohne Vorankündigung zu sperren oder zu kündigen: (a.) bei Ablehnung von Kartenbelastungen oder wenn Ihr Kartenaussteller (oder sein Vertreter oder verbundenes Unternehmen) die Rückerstattung von zuvor an InterFAX geleistete Zahlungen verlangt, wenn InterFAX der Ansicht ist, dass Sie für die Belastung haftbar sind, (b) für Rechnungen, wenn die Zahlung nicht innerhalb von 40 Tagen nach Ausstellung der Rechnung eingegangen ist.

11.6. Um Ihren aktuellen Kontostand zusammen mit Rechnungsdetails und angefallenen Gebühren anzuzeigen, klicken Sie bitte auf „Kontoverwaltung“, nachdem Sie sich auf der InterFAX-Website angemeldet haben.

11.7. Ihre Aktivierungs- und Faxdienstgebühr sind im Voraus zu entrichten und nicht erstattungsfähig. Sie stimmen zu, dass InterFAX Ihre monatliche Servicegebühr jeden Monat ohne weitere Autorisierung von Ihnen in Rechnung stellen kann, bis Sie diese Autorisierung aufgehoben haben oder Ihre angegebene Karte ändern möchten. Eine solche Mitteilung hat keinen Einfluss auf angefallene Gebühren, die eingereicht wurden, bevor InterFAX angemessen auf Ihre Mitteilung reagieren konnte. Wenn Sie Fragen zu Gebühren haben, die Ihrem Konto belastet wurden, müssen Sie sich innerhalb von 30 Tagen nach Belastungs-/Rechnungsdatum an den InterFAX-Kundendienst wenden. Die Nichtnutzung Ihres Kontos gilt nicht als Grundlage für die Ablehnung der Zahlung von Gebühren, die InterFAX gem. dieser Vereinbarung erhebt.

11.8 Bei E-Mail-to-Fax-Kunden „Prepaid“ sind zusätzliche Gebühren für ausgehende Faxdienste und/oder andere nutzungsabhängige Dienste, die InterFAX von Zeit zu Zeit einführen kann, im Voraus durch Vorauszahlung eines festen Betrags zu zahlen, der sich ändern kann und sofort bei Bestellung der Dienstleistung fällig ist. Ihre Vorauszahlung wird danach basierend auf Ihrer Nutzung des ausgehenden Faxdienstes und/oder anderen nutzungsabhängigen Gebühren gemäß den standardmäßigen InterFAX-Gebühren für diese InterFAX-Dienste aufgebraucht. Ihre Vorauszahlung verfällt, wenn sie 12 Monate ab dem Kaufdatum oder ab dem Datum der letzten Nutzung, je nachdem, welches Datum später liegt, nicht verwendet wird, es sei denn, ein solcher Ablauf ist gesetzlich verboten. Danach wird jedes Mal, wenn Ihre Einzahlung auf einen von Ihnen über die Online-Kontoverwaltungsoberfläche festgelegten Betrag erschöpft ist, entweder

- (1) ein weiterer von Ihnen festgelegter Betrag sofort ohne weitere benötigte Genehmigung Ihrerseits Ihrer Kredit- oder Debitkarte belastet; oder
- (2) Ihre Nutzung des ausgehenden Dienstes wird bis zur Vorauszahlung eines zusätzlichen Festbetrags eingestellt. Dieses Verhalten kann von Ihnen über die Online-Kontoverwaltungsoberfläche gesteuert werden.

11.9. Die Kosten für die Nutzung dieses Dienstes werden dem Kunden zu den geltenden Tarifen für den jeweiligen Zielort in Rechnung gestellt. Die auf der Preisseite der InterFAX-Website aufgeführten Ausgangstarife werden pro Seite angegeben, deren Übertragungsdauer nicht länger als 60 Sekunden ist. Wenn die durchschnittliche Dauer des Sendens einer Seite 60 Sekunden überschreitet, wird die Dauer nach den ersten 60 Sekunden mit einem Zehntel der Kosten pro Seite in 6-Sekunden-Schritten berechnet.

12. Eigentumsverhältnisse

12.1. Sie verstehen und stimmen zu, dass Sie nicht der Eigentümer einer Ihnen von InterFAX zugewiesenen InterFAX-Nummer sind. Das Eigentum an einer solchen InterFAX-Nummer liegt ausschließlich bei InterFAX (InterFAX weist Ihnen diese Nummer während der Laufzeit dieser Vereinbarung zu Ihrer Verwendung zu). Sie verstehen und stimmen zu, dass nach der Kündigung Ihres InterFAX-Kontos aus irgendeinem Grund diese InterFAX-Nummer sofort einem anderen Kunden neu

zugewiesen werden kann, und Sie stimmen zu, dass InterFAX nicht für Schäden haftet, die sich aus einer solchen Neuzuweisung ergeben; Sie verzichten hiermit auf jegliche Ansprüche in Bezug auf eine solche Neuzuweisung, sei es aus vertraglichen, unerlaubten oder anderen Gründen, selbst wenn InterFAX auf die Möglichkeit von Schäden hingewiesen wurde.

12.2. Sie verstehen ferner und stimmen zu, dass InterFAX die Ihnen zugewiesene InterFAX-Nummer von Zeit zu Zeit ändern können muss. Sie erklären sich damit einverstanden, dass InterFAX nicht für Schäden (einschl. Folge- oder Sonderschäden) haftet, die sich aus einer solchen Änderung der Ihnen zugewiesenen InterFAX-Nummer ergeben, und Sie verzichten hiermit auf jegliche Ansprüche im Zusammenhang mit einer solchen Änderung, sei es aus vertraglichen, unerlaubten oder sonstigen Gründen, auch wenn InterFAX auf die Möglichkeit von Schäden hingewiesen wurde.

13. Entschädigung

13.1. Sie erklären sich damit einverstanden, InterFAX inklusive aller Lizenzgeber und Dienstleister von allen Verbindlichkeiten, Ausgaben (einschließlich Anwaltsgebühren) und Schäden freizustellen, die sich aus Ansprüchen ergeben, die auf der Nutzung Ihres InterFAX-Kontos beruhen, einschließlich eines Verstoßes gegen diese Vereinbarung durch Sie oder eine andere Person, die Ihr Konto nutzt, von jeglichen Ansprüchen aus Verleumdung, Beleidigung, Verletzung von Persönlichkeits- oder Veröffentlichungsrechten, jeglichen Serviceausfällen durch Dritte, jeglichen Verletzungen von geistigem Eigentum oder anderen Rechten Dritter und jeglichen Verletzungen von Gesetzen oder Vorschriften, die die Übermittlung unerwünschter Faxe verbieten.

14. Allgemeine Bedingungen

14.1. Diese Vereinbarung und Ihre Nutzung der InterFAX-Dienste unterliegen englischem Recht, und die Parteien unterwerfen sich der ausschließlichen Zuständigkeit der englischen Gerichte. Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung ungültig oder nicht durchsetzbar sein, wird diese Bestimmung gestrichen und die verbleibenden Bestimmungen werden durchgesetzt. Das Versäumnis von InterFAX, in Bezug auf einen Verstoß durch Sie oder andere tätig zu werden, bedeutet keinen Verzicht auf das Recht von InterFAX, in Bezug auf nachfolgende oder ähnliche Verstöße tätig zu werden. Sie dürfen diese Vereinbarung oder Rechte dieser Vereinbarung nicht abtreten oder übertragen, und jeder gegenteilige Versuch ist nichtig. InterFAX haftet nicht für Verzögerungen oder Ausfälle, die direkt oder indirekt auf Ursachen zurückzuführen sind, die außerhalb der angemessenen Kontrolle von InterFAX liegen.

14.2. InterFAX haftet nicht für Verluste, Schäden oder Verletzungen, die durch den Dienst verursacht oder diesem zugeschrieben werden. InterFAX übernimmt keine Haftung für entgangenen Gewinn, entstandene Härten oder sonstige finanzielle Schadensersatzansprüche durch die Nutzung des Dienstes.

15. Benachrichtigungen und Zustimmung

15.1. Mitteilungen von InterFAX an Sie werden per E-Mail oder per Post zugestellt. In

Angelegenheiten, die der vorherigen Zustimmung von InterFAX bedürfen, gilt diese Zustimmung nur dann als erteilt, wenn sie zuvor von einem bevollmächtigten Vertreter von InterFAX erteilt wurde. Mitteilungen von Ihnen an InterFAX müssen per E-Mail oder per Post erfolgen. Mitteilungen an InterFAX per Post sind zu richten an InterFAX Communications Ltd, Unit 7 Coolport, Coolmine Industrial Estate, Blanchardstown, Dublin, D15 HC91, Irland.

15.2. Durch die Registrierung Ihrer Daten bei InterFAX erhalten Sie möglicherweise von Zeit zu Zeit Neuigkeiten, Sonderangebote und Aktionen. Wenn Sie nicht von InterFAX kontaktiert werden möchten, senden Sie bitte eine E-Mail mit „unsubscribe“ in der Betreffzeile an eu@InterFAX.net.

Stand: 14.2.2023