

Fallstudie

**Service Bureau Jansen  
optimiert die  
Druckproduktion,  
steigert die  
Produktivität und  
erweitert sein  
Angebot um digitale  
Kommunikation**



## INDUSTRIE

Marketingdienste  
Kommerzieller Druck

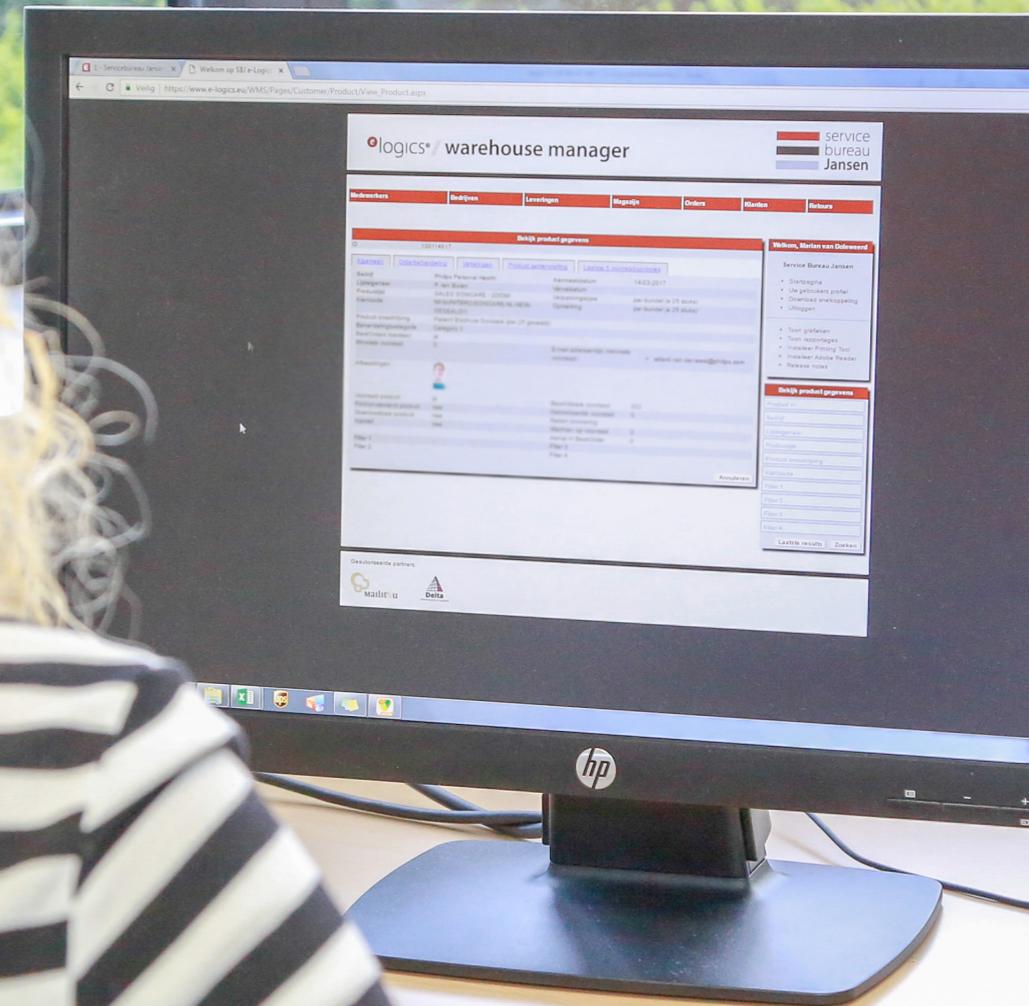
## UNTERNEHMEN

**Service Bureau Jansen (SBJ)**  
Eindhoven, Netherlands  
[www.servicebureau.nl](http://www.servicebureau.nl)

Service Bureau Jansen (SBJ) ist eine angesehene und innovative Marketing-, Druckservice- und Vertriebsagentur, die wachsenden Freiberuflern, Unternehmen und internationalen Organisationen hilft, ihre optimalen Ziele im Bereich der Geschäftskommunikation zu erreichen. Über sechs Jahrzehnte ist SBJ am Markt und betreut Kunden wie Whirlpool, Unilever, Kinderpostzegels, BMW, Rabobank, Valeo Services und Staples.

**Service Bureau Jansen (SBJ)** verwendet die **OL<sup>®</sup> Connect**-Technologie von Objectif Lune, um manuelle Aufgaben zu eliminieren und die digitale Transformation zu ermöglichen.

OL<sup>®</sup> Connect bietet SBJ eine flexible Lösung, die mit verschiedenen Systemen interagiert, Workflow-Prozesse rationalisiert und die Bereitstellung personalisierter und Multi-Channel-Kommunikation ermöglicht.



delivering  
customer  
loyalty



# Wie lösen Sie Integrationsherausforderungen und automatisieren den Betrieb?

## Service Bureau Jansen (SBJ) wurde mit ineffizienten Prozessen und starren Systemen herausgefordert.

Um innovative Druck- und Marketingdienstleistungen zu erbringen, verarbeitete und tauschte SBJ routinemäßig eine erhebliche Menge an Daten mit Dritten wie Logistikdienstleistern und Kundensystemen aus. Das Unternehmen hatte Schwierigkeiten, Dokumente und Daten in diesen Systemen zu sammeln und zu zentralisieren, und langwierige, fehleranfällige manuelle Aufgaben führten zu Engpässen bei den Lieferzeiten der Kunden. Das Unternehmen benötigte ein anpassungsfähiges System, um das Datenmanagement und die Druckproduktion zu optimieren, die Betriebskosten zu senken, manuelle Aufgaben zu eliminieren und Flexibilität für die Multi-Channel-Kommunikation zu bieten. Das Unternehmen war auch bereit, unter Beibehaltung der aktuellen Systeme von Papier auf Digital umzusteigen.

## OL<sup>®</sup> Connect ermöglicht schnelle, automatisierte und genaue Geschäftsprozesse.

SBJ integriert OL Connect nahtlos in seine Geschäftssysteme, um das Datenmanagement und die Druckproduktion zu verbessern, Prozesse zu automatisieren und die digitale Transformation zu unterstützen. Mit OL Connect hat das Unternehmen eine einfache Lösung, um Daten von verschiedenen Kunden, Systemen und Quellen zu empfangen. Sie können Workflow-Prozesse einfach verwalten, um Zeit zu sparen, Fehler zu reduzieren und Kosteneinsparungen zu erzielen. Die Drucksysteme des Service Bureau können mit voller Geschwindigkeit arbeiten und zusätzlich kann den Kunden digitale Ausgabeoptionen angeboten werden.

*„Mit OL<sup>®</sup> Connect können Rückrufaktionen innerhalb eines Tages im Rahmen der Marketingdienstleistungen für unsere Kunden arrangiert werden, ist eine optimale Kundenzufriedenheit gewährleistet.“*

– **Bart Jansen**

Geschäftsführer  
Service Bureau Jansen (SBJ)  
Niederlande

# OL<sup>®</sup> Connect erhöhte die Produktivität und verbesserte die Bemühungen um die digitale Transformation.

## SBJ verbessert die Druckproduktion und erweitert sein Angebot auf digitale Ausgaben.

SBJ nutzt die leistungsstarken Funktionen von OL Connect, um vollautomatische Dokumentenerstellungs- und Druckroutinen zu ermöglichen, die sich problemlos über mehrere Server hinweg skalieren lassen. Optimierte Druck- und automatisierte Nachverarbeitungsverfahren ermöglichen es ihnen, die Druckgeschwindigkeiten zu erhöhen, mehr Aufträge gleichzeitig zu verarbeiten und Fehler sowie den Zeitaufwand für manuelle Aufgaben zu reduzieren.

Die Kunden des Unternehmens erwarteten Zugang zu digitalen Druckalternativen wie reaktionsschnellen E-Mails, Webportalen, E-Signatur-Funktionen, Textnachrichten und anderen Formen der digitalen Ausgabe. Objectif Lune stellte SBJ eine standardisierte Lösung zur Verfügung, die mit ihren bestehenden Systemen zusammenarbeitet, um sie bei der Erfüllung der digitalen Anforderungen ihrer Kunden

zu unterstützen. Die moderne Web-Technologie von OL Connect ermöglichte es dem Service Bureau auch, die Zukunft des kommerziellen Drucks mit der Fähigkeit zu nutzen, sowohl gedruckte als auch digitale Kommunikation zu liefern. Mit OL Connect können sie jetzt problemlos in Systeme und Anwendungen von Drittanbietern integriert werden, um Daten auszutauschen, Auftragsstatus bereitzustellen, Fortschritt zu fördern und Dokumente in Dokumentenmanagement- (DMS) und Unternehmensinhaltsverwaltungssystemen (ECM) zu archivieren.

## Die Ergebnisse

- Durch die Integration in bestehende Geräte und Systeme entfielen zusätzliche Infrastrukturinvestitionen.
- Operatoren können Daten einfach extrahieren und automatisch Informationen aus praktisch jeder Quelle oder jedem System eingeben.
- Mitarbeiter können produktionsfertige, unstrukturierte, einmalige und wiederkehrende Druck- und Nachverarbeitungsufträge in eine zentralisierte, automatisierte Umgebung bringen.
- Verbesserte Produktion mit der Möglichkeit, über optimierte Druckströme zu drucken und einen reibungslosen und effektiven Workflow zu gewährleisten.
- Die vereinfachte Auftragsabwicklung führt zu einer Reduzierung der manuellen Arbeit und niedrigeren Betriebskosten.
- Beschleunigte Projektdurchlaufzeiten sorgen für ein verbessertes Kundenerlebnis.
- Digitale Kommunikationsangebote steigern den Umsatz.