

Fallstudie

**Ecological Mailing
schafft neue
Geschäftsmöglichkeiten
und verschafft sich
Wettbewerbsvorteile
mit einem einzigen Tool**



INDUSTRIE

Dienstleistungen für
Unternehmen Druckdienstleister

UNTERNEHMEN

Ecological Mailing
Region Madrid, Spanien
www.ecomail.es

Ecological Mailing wurde 1995 mit der Mission gegründet, Direktmarketing, verkaufsförderendes Marketing und Rechnungsdienste für einen sich ständig weiterentwickelnden Markt anzubieten. Ecological Mailing ist stolz auf sein Engagement für Informationssicherheit, Umwelt und Qualitätsmanagement und hat sich zu einem umfassenden Dienstleister entwickelt, der für eine wachsende Zahl von Unternehmen in Spanien den Druck variabler Dokumente und die Verarbeitung von Datenbanken umfasst.



Ecological Mailing verwendete die **OL® Connect**-Software von Objectif Lune, um seine Aktivitäten mit Dienstleistungen zu diversifizieren, die von der Produktion und dem Druck von Transaktionsdokumenten bis hin zum Multi-Channel-Verteilung reichen.

OL® Connect stattet Ecological Mailing mit optimierten und vollautomatisierten Prozessen aus, die es ihnen ermöglichen, eine Vielzahl von Aufträgen abzuschließen, die zusätzliche Einnahmen und eine höhere Zufriedenheitsrate bei den Kunden generieren.



Wie können Sie im wettbewerbsintensiven Markt für Druckdienstleistungen erfolgreich sein?

Ecological Mailing benötigte die richtige Technologie, um differenzierte, wertschöpfende Dienstleistungen anbieten zu können.

Wie viele andere Dienstleister stand Ecological Mailing vor einem zunehmend wettbewerbsintensiven Markt, der neue Geschäftsmöglichkeiten reduzierte. Ihre veraltete Infrastruktur behinderte die Fähigkeit des Unternehmens, die Marktanforderungen zu erfüllen und schnelle Durchlaufzeiten für kundenspezifische Druck- und Nachverarbeitungsufträge zu erreichen. Um neue Kunden zu gewinnen und ihr Angebot zu verbessern, zog Ecological Mailing in Betracht, in den Markt für Transaktionsdokumente einzusteigen, um Dienstleistungen anzubieten, die von der Dokumentengestaltung und dem Druck bis hin zur Multi-Channel-Ausgabe reichten. Nach früheren erfolglosen Bemühungen um die Entwicklung und Verwaltung kundenspezifischer Software suchte das Unternehmen nach einer effizienteren und kostengünstigeren Lösung, die in der Lage ist, den Dokumentenlebenszyklus zu verwalten.

OL® Connect unterstützt den transaktionalen Dokumentendruck und Multi-Channel-Ausgabedienste.

Ecological Mailing integrierte die OL Connect-Software nahtlos in ihr bestehendes Dokumentenproduktions- und -verwaltungssystem, um neue Dienstleistungen zu erbringen. Die Prozessautomatisierung und digitale Tools ermöglichten es dem Unternehmen, die Erstellung und Verarbeitung von Transaktionsdokumenten zu verwalten und gleichzeitig den Ausgabe auf verschiedene Kanäle wie Druck, E-Mail und Web auszudehnen. Jetzt entfällt die manuelle Handhabung, wiederkehrende Prozesse werden automatisiert und die Dokumente werden automatisch in ihrem Dokumentenmanagementsystem (DMS) archiviert.

"OL Connect ist eine robuste und zuverlässige Lösung mit großen Anpassungsmöglichkeiten, ein Muss in unserem Markt."

– Sergio Herrera Gonzalez
IT-Direktor
Ecological Mailing
Spanien



Ecological Mailing optimierte die Druckverfahren und baute eine starke Position im Transaktionsdruckmarkt auf.

OL® Connect ermöglichte die Transformation von starren und unflexiblen Prozessen.

Die Verwendung der robusten Druckproduktions- und Nachverarbeitungsfunktionen von OL Connect hilft den Mitarbeitern, den gesamten Druckprozess effizienter zu verwalten, vom Auftragseingang bis hin zur Produktion und Lieferung.

Die Mitarbeiter können nun komplexere Aufgaben erfüllen und sicherstellen, dass sie auf höchstem Niveau erledigt werden. Die Details jedes erhaltenen Auftrags werden automatisch generiert, wodurch Fehler reduziert und letztendlich Kommunikations- und Entscheidungsprozesse beschleunigt werden. Kundenspezifische Workflows können erstellt werden, um bestimmte Fristen einzuhalten, und Direktmarketingdienste werden mit Tools optimiert, die die Durchführung von E-Mail-Marketing-Kampagnen erleichtern.

Automatisierte Prozesse sorgen für ein optimales Kundenerlebnis, indem sie den Bestell- und Ausgabefluss sowie die Kommunikation verbessern und es dem Unternehmen gleichzeitig ermöglichen, von Postrabatten zu profitieren.

Die Ergebnisse

- Das neue diversifizierte Angebot hilft Ecological Mailing, in einem extrem wettbewerbsintensiven Markt relevant zu bleiben, den Geldfluss zu verbessern und ein gesundes Geschäftswachstum zu erzielen.
- Erhöhte Anzahl von Bestellungen von Neu- und Bestandskunden und stärkere Kundenbindung.
- Optimierte Prozesse führen zu erheblichen Zeit- und Kosteneinsparungen und verbessern die betriebliche Effizienz.

- Verbesserte Kundenzufriedenheit durch einen vereinfachten Bestellprozess, Echtzeit-Kommunikation und schnellere Durchlaufzeiten.
- Durch die Unterstützung und Verbesserung der bestehenden Infrastruktur verbessert OL Connect die Business Intelligence durch Dokumentenanalyse und -berichterstattung sowie die Erstellung eines Daten-Repositorys.
- Mitarbeiter können Dokumente im PDF-Format, Druckspools und E-Mails aus der Kundendatenbank automatisch erstellen. Eine maßgeschneiderte Lösung ermöglicht die Extraktion von Daten direkt aus PDF-Dokumenten und die Aufzeichnung im Daten-Repository ohne menschliches Eingreifen.
- Mitarbeiter können wichtige automatisierte Workflow-Funktionen für die Postsortierung, das Beisteuern von Anhängen, das Einfügen von Barcodes für einen intelligenten Abgleich und die Erstellung von Statistiken nutzen, um die Verarbeitung von Transaktionsdokumenten zu optimieren.

Upland Objectif Lune unterstützt Unternehmen bei der Automatisierung ihrer Geschäftskommunikation mit Lösungen für die digitale Transformation. Unsere Produkte lassen sich leicht in bestehende Systemumgebungen integrieren. Transaktions- und Werbedokumente können einfach erstellt, verwaltet, verteilt und automatisiert werden.