

FALLBEISPIEL

Bank verbessert die Kundenkommunikation unter Einhaltung strenger Compliance-Vorschriften.



INDUSTRIE Finanzdienstleistungen

UNTERNEHMEN Geschäftsbank Jordanien

Das 1973 gegründete Unternehmen bietet Geschäftsbankdienstleistungen in Jordanien und den umliegenden Ländern an. Mit einer Kapitalbasis von 1.8 Milliarden US-Dollar bis 2022 haben sie eine Vorreiterrolle in der Bankenlandschaft des Nahen Ostens eingenommen und Initiativen wie Sparkontenpreise, kindgerechte Angebote und mobile Bankdienstleistungen eingeführt.

OL® Connect ermöglicht eine Multi-Channel-Kommunikation mit geringen bis keinen Änderungen an der bestehenden IT-Infrastruktur.

Herausforderungen

Das veraltete Produkt für Customer Communication Management (CCM) der Bank behinderte die Vereinfachung und Modernisierung von Dokumentenprozessen. Das Unternehmen wollte die Kundenzufriedenheit erhöhen und die betriebliche Effizienz steigern, was bedeutete, dass es einen kostengünstigeren und benutzerfreundlicheren Ersatz brauchte, um seinen wachsenden Anforderungen sowohl beim Dokumentdesign als auch bei der Omni-Channel-Ausgabe gerecht zu werden.

- Kontinuierliche Änderungsanforderungen an das Dokumentdesign zur Erfüllung der Geschäftsanforderungen wurden aufgrund von Softwarebeschränkungen an einen Anbieter ausgelagert
- Eine hohe Anzahl komplexer Vorlagen und Dokumenten-Workflows führte zu einer unterdurchschnittlichen Leistung
- Das kritische Datenaufbereitungstool, ein separates Modul, war am Ende seiner Leistungsfähigkeit angelangt

Lösung

OL Connect ersetzt das veraltete CCM-Produkt des Unternehmens, um das Dokumentdesign zu bereichern, den Betrieb voranzutreiben und die Compliance sicherzustellen.

- Ermöglicht die nahtlose Einrichtung von Servereinstellungen, Zertifikaten, Benutzeranmeldeinformationen und Datenbankverbindungen
- Erleichtert die Datenextraktion sowie die Erstellung und Änderung von Dokumentvorlagen
- Optimiert Druckprozesse und Konfigurationen für Drucker, Fachauswahl und Endverarbeitung
- Optimiert Dokumenten-Workflows, um Sicherheit, Genauigkeit und Compliance zu gewährleisten
- Automatisiert die Bereitstellung von Multi-Channel-Kommunikation, einschließlich Druck, E-Mail und FTP

Ergebnisse

- Wegfall von Outsourcing und reduzierte Kosten durch die interne Verwendung ihrer Lösung zur Erstellung und Änderung von Dokumenten
- Effizienz- und Genauigkeitssteigerung durch Automatisierung von Prozessen und digitale Archivierung
- Verbesserung der Kundenzufriedenheit durch Bereitstellung hochgradig personalisierter und Multi-Channel-Kommunikation basierend auf Kundenpräferenzen
- Beibehaltung von Compliance- und Sicherheitsvorschriften

Dokumententypen

- Mitteilungen
- On-Demand verträge

upland
Objectif Lune

Weitere Informationen finden Sie unter: uplandsoftware.com/objectiflune/

Upland Objectif Lune unterstützt Unternehmen bei der Automatisierung ihrer Geschäftskommunikation mit Lösungen für die digitale Transformation. Unsere Produkte lassen sich leicht in bestehende Systemumgebungen integrieren. Transaktions- und Werbedokumente können einfach erstellt, verwaltet, verteilt und automatisiert werden.

Alle angezeigten eingetragenen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

