

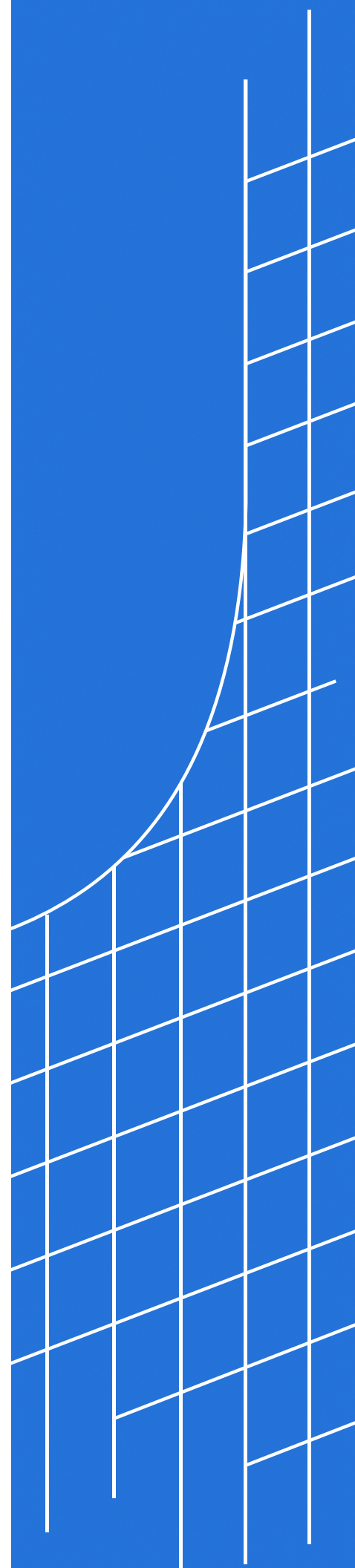
OL[®] Connect

Software zur Dokumentenerstellung
und Automatisierung für
herstellende Branchen



Inhalt

PG 3	Einleitung
PG 4	Objectif Lune OL® Connect Software
PG 5	Vorteile
PG 6	Funktionsweise von OL Connect
PG 7	Beispieldokument
PG 8	Lösungen
PG 13	Fallbeispiele
PG 16	Kontakt



Upland Objectif Lune

Software für Dokumentenerstellung und -automatisierung

Die OL Connect-Technologie von Objectif Lune automatisiert manuelle Prozesse zur Erstellung, Verwaltung und Verbreitung von Transaktions- und Werbedokumenten. Durch die Steigerung der Effizienz und durch Modernisierung ihrer Multi-Channel-Kommunikation machen Unternehmen erhebliche Fortschritte in Richtung der digitalen Transformation und steigern gleichzeitig ihren Wettbewerbsvorteil. Als zusätzlichen Vorteil erweitert die OL Connect- Technologie die Funktionalität bestehender Systeme ohne zusätzliche Investitionen an bestehender Infrastruktur.

Digitale Transformation für Hersteller

Viele Fertigungsunternehmen verlassen sich immer noch auf veraltete Systeme und verwalten alltägliche Aufgaben manuell. Um wettbewerbsfähig zu bleiben, müssen sich diese Unternehmen schnell anpassen und intelligentere interne Prozesse und Automatisierung implementieren.

Es ist an der Zeit, dass Fertigungsunternehmen und ihre Belegschaft eine neue Denkweise annehmen, wenn sich die Technologie weiterentwickelt. Unternehmen können von einer verbesserten Kommunikation, Teamarbeit, erhöhter Effizienz und einer schnelleren Bestell- und Rechnungsabwicklung profitieren.

Mit automatisierten Lösungen und Systemen können Unternehmen ihre täglichen Abläufe erheblich verbessern, um bessere Geschäftsentscheidungen zu ermöglichen, die Qualitätskontrolle zu verbessern, Kosteneinsparungen zu erzielen und ein konsistentes Produkt zu liefern. Darüber hinaus können Hersteller ihre Investitionen in Forschung und Entwicklung erhöhen, so dass sie profitabel bleiben können, indem sie neue Produkte und Dienstleistungen anbieten und so mit anderen Unternehmen konkurrenzfähig bleiben. Die Einführung der digitalen Transformation und Automatisierung ist für den zukünftigen Erfolg von Fertigungsunternehmen unerlässlich.



67%

der IT-Leiter in herstellenden Unternehmen priorisieren die Verbesserung von Betriebsmodellen und Investitionen in die digitale Transformation.

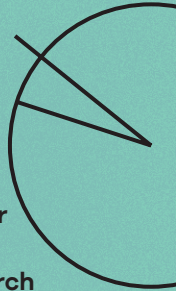
* Quelle: Gartner Fertigungsindustrie 2024

Mit OL[®] Connect die Kontrolle über geschäftskritische Dokumente gewinnen



55%

der Hersteller berichteten über messbare Verbesserungen in Qualität und Produktivität durch die digitale Transformation*



Geschäftstreiber

Steigerung der Produktivität und Sicherstellung der Einhaltung vertraglicher und behördlicher Verpflichtungen

Beseitigung erheblicher Auswirkungen auf die Geschäftsleistung und den Kundenservice aufgrund mangelnder Transparenz und Unterbrechung der Lieferkette

Beschleunigung der Einführung der Automatisierung, um die Rentabilität aufrechtzuerhalten und Wettbewerbsvorteile zu erzielen

OL Connect bietet der Fertigungsindustrie eine optimierte Lösung, um Echtzeit-Transparenz von Bestellungen und Produktion zu ermöglichen. In einer Zeile - nicht trennen ermöglicht es Unternehmen, Dokumenten-Workflows zu automatisieren, Fehler zu reduzieren und manuelle Eingriffe in die Verwaltung und Nachverfolgung von Bestellungen zu beseitigen.

Durch die Implementierung von OL Connect können Unternehmen die Liefergeschwindigkeit sicherstellen, indem sie Dokumente schneller nachverfolgen, abrufen, überarbeiten und archivieren können, um den Kundenservice zu verbessern. Mitarbeiter können auch den Produktfortschritt während der Fertigung verfolgen und melden, indem sie auf ein Web-Dashboard zugreifen, das Statusaktualisierungen in Echtzeit bereitstellt, um die Auftragsabwicklung zu beschleunigen.

Die leistungsstarken digitalen Tools von Inicht trennen ermöglichen es Fertigungsunternehmen, Transaktionsdokumente sicher zu handhaben, weiterzuleiten und in elektronischen Dokumentenverwaltungs- (EDM) und Archivierungssystemen zu speichern.

Unternehmen können die Fähigkeiten von Inicht trennen mit Capture OnTheGo erweitern, einer innovativen mobilen Formularanwendung, mit der Außendienstmitarbeiter Echtzeitdaten auf mobilen Geräten erfassen können.

Für Hersteller ist es entscheidend, digitale Technologien in die Handhabung von Transaktionsdokumenten zu integrieren. Die Anwendung neuer digitaler Tools und Prozesse hilft Unternehmen, den zukünftigen Geschäftserfolg sicherzustellen, da der Betrieb skalierbarer und agiler wird.

* Quelle: ARC Global Analysis 2023

Fortschrittliche Abläufe und intelligenteres Arbeiten

Workflows optimieren, um die Effizienz zu steigern, Kosten zu minimieren und die Markteinführungszeit zu verkürzen.



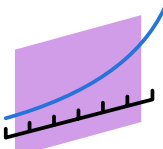
Beschleunigung und Vereinfachung von Prozessen

Manuelle Aufgaben und papierbasierte Systeme beseitigen, Workflows automatisieren, um Ressourcen freizusetzen, Probleme im Zusammenhang mit verlegten oder verlorenen Dokumenten vermeiden und die Produkte schneller auf den Markt bringen.



Erweiterung von Sichtbarkeit und Kontrolle

Bestell- und Erfüllungsstatus einfach anzeigen und verwalten, Benutzerberechtigungen erlauben und Berichte auf einer einheitlichen Plattform hinzufügen, um Transaktionen zu beschleunigen.



Steigerung von Leistung und Umsatz

Den einfachen Informationsabruf erleichtern, Genauigkeit zertifizieren, die Industriestandards erfüllen, den Verwaltungsaufwand senken und die Effizienz steigern. Produktive Lieferkettenverfahren anwenden, um die Auftragsabwicklung zu beschleunigen und den Order-to-Cash-Zyklus zu verkürzen.



Verbesserter Kundenservice

Schnelle Auftragsabwicklung und Kundenreaktionszeiten ermöglichen und personalisierte Multi-Channel-Kommunikation liefern, um einen erstklassigen Kundenservice zu bieten.

Wie OL[®] Connect funktioniert



INFORMATIONSEINGABE

Mit praktisch jedem System verbinden und Daten und Dokumente automatisch extrahieren – ERP, CRM, Altsysteme und PDFs



DOKUMENTENGESTALTUNG

Überarbeiten bestehender Dokumente oder neue personalisierte Inhalte für Druck, E-Mail, Web und Mobilgeräte erstellen – Einfügen von dynamischem Text, Bildern, Barcodes und mehr



AUSGABESTROM ORGANISIEREN

Bedingungen und Logik einfügen – Teilen, zusammenführen, gruppieren und sortieren.



VERTEILUNG

Ausgabe automatisieren durch Regeln und Bedingungen um das endgültige Format zu kontrollieren – Webbrowser, E-Mail, Ordner, Drucker, ECM-Archiv und SMS



INTERAKTION

Die digitale Ausgabe nutzen, um neue digitale Eingaben zu erstellen, und zusätzliche Prozesse basierend auf dem Empfänger-Verhalten auszulösen

Daten- und Dokumenteingabe

Extrahieren von Daten und Druckströmen aus praktisch jeder Quelle oder jedem System. Erfassten Daten in Dokumente und Workflows nutzen.

Dokumentgestaltung

Dokumente für die Kommunikation über mehrere Kanäle erstellen oder umgestalten, Daten nutzen, um personalisierte Dokumente verschiedene Systeme hinweg bereitzustellen und mit dynamischem Text, Bildern, Diagrammen, Barcodes, variablen Daten und mehr anreichern.

Prozessautomatisierung

Workflows automatisieren und in bestehende und Anwendungen von Drittanbietern integrieren. Einfaches Auslösung von Geschäftsprozessen und Anwendung von Unternehmensstandards und -richtlinien für die Erstellung, Verwaltung und Bereitstellung von Kundenkommunikation.

Multi-Channel-Ausgabemanagement

Ausgabe von Dokumenten über mehrere Kanäle ermöglichen – in gedruckten oder digitalen Form, z.B. per E-Mail, Internet oder Mobilgeräten. Verbesserung der Druckproduktion und vereinfachte Steuerung von Nachbearbeitungs- und Produktionsabläufe.

Mobile Datenerfassung

Erstellen und nutzen Sie interaktive digitale Formulare, um Daten in Echtzeit von mobilen Engeräten aus zu erfassen, zu validieren und mit bestehenden Systemen zusammenzuführen. Automatisieren Sie Arbeitsabläufe und Folgeaktionen wie Rechnungen oder Aktualisierungen.

Remote-Druck/Hybrid Mail

Die Übermittlung druckfertiger Dokumente vereinfachen, Druckaufträgen zentralisieren und digitale Kommunikation von jedem Arbeitsort aus ermöglichen. Dabei die Markenkonsistenz sicherstellen und Genehmigungsprozesse beschleunigen.

Integration

Nahtlose Integration in Enterprise Content Management (ECM)- und Document Management-Systeme (DMS), digitale Signatur- und Druckproduktionssysteme und Interaktion mit bestehenden Strukturen wie Enterprise Resource Planning (ERP), Mainframe, Line of Business und veralteten Systemen.

Dokument- und Datenverwaltung

Bessere Verwaltung und Einblicke durch innovative Systeme.

Szenario

Fertigungsunternehmen werden ständig unter Druck gesetzt, Kunden-, Markt- und Regulierungsanforderungen zu erfüllen, um die Rentabilität aufrechtzuerhalten und einen Wettbewerbsvorteil zu erzielen. Mit steigenden Kosten, sich ändernden Erwartungen von Lieferanten und Kunden und einem Mangel an Transparenz über wertvolle Daten setzen diese Unternehmen zunehmend auf digitale Technologie, um ihre Entscheidungsprozesse zu vereinfachen – sei es in Produktions-, Lager- oder Lieferverfahren. Hersteller müssen die Einführung von Daten- und Dokumentenmanagementlösungen priorisieren, um die Zugänglichkeit, Benutzerfreundlichkeit und Effizienz zu verbessern.

Herausforderungen

- Bearbeitungsverzögerungen durch Papierabhängigkeit und verlorene oder beschädigte Dokumente
- Steigende Kosten für Druck- und Faxgeräte, Verbrauchsmaterialien und physische Dokumentenarchivierung
- Frustration der Mitarbeiter aufgrund der Unzugänglichkeit wesentlicher Informationen zur Beschleunigung der Auftragserfüllung und der Reaktionszeiten des Kundendienstes

Lösung

OL Connect wandelt ineffiziente papierbasierte Systeme in agile Workflows um, indem geschäftskritische Prozesse automatisiert werden. Die automatisierte Datenextraktion aus mehreren Quellen und Dokumenten macht es überflüssig, Daten manuell zu aggregieren und Dokumente zu kombinieren, was eine schnelle und präzise Kunden- und Lieferantenkorrespondenz ermöglicht. Druckprojekte werden automatisch an das richtige digitale Archiv im Dokumentenmanagementsystem (DMS) des Unternehmens gesendet, wodurch sichergestellt wird, dass jedes Transaktionsdokument für einen einfachen Zugriff und Abruf genau indiziert ist. Mit OL Connect können Fertigungsunternehmen Zeit und Ressourcen freisetzen, indem sie den Zeitaufwand für die Suche nach Informationen deutlich reduzieren, sodass sich ihre Mitarbeiter auf wertvollere Aufgaben konzentrieren können.



Prozessautomatisierung

Vereinfachung der Arbeitsabläufe und Zertifizierung der Richtigkeit der Verarbeitung von Transaktionsdokumenten.

Szenario

Fortschritte in der digitalen Technologie und wechselnde interne und externe Kooperationen treiben die Hersteller dazu, in innovative Lösungen zu investieren, um die betriebliche Effizienz zu steigern. Die Automatisierung kritischer Dokumentenprozesse, die derzeit manuell sind, ist der Schlüssel zur Optimierung des täglichen Betriebs und zur Erzielung greifbarer Geschäftsergebnisse.

Herausforderungen

- Rationalisierung des Informationsaustauschs zur Erstellung und Verwaltung von Dokumenten als Folge von starren und veralteten Systemen
- Verbesserung der strategischen Entscheidungsfindung durch fehlende oder geringe Sichtbarkeit der internen Produktionssysteme
- Verbesserung der Produktivität, Sicherstellung der Genauigkeit und Beschleunigung der Reaktionszeiten aufgrund ineffizienter und fehleranfälliger manueller Handhabung

Lösung

OL Connect schließt die Lücke zwischen isolierten Systemen, einschließlich ERP und Geschäftssystemen, um die Funktionalität zu verbessern und intelligentere Dokument- und Betriebsprozesse zu implementieren. Hersteller können benutzerdefinierte Workflows erstellen und verwalten, um Daten aus diesen Systemen zu extrahieren, um Korrespondenz zu produzieren, zu verarbeiten, zu liefern und digital zu archivieren. Mit OL Connect können Dokumente, die zu derselben Transaktion gehören, mit Kennungen abgeglichen werden, um die interne und ausgehende Kommunikation zu verbessern.

Die Möglichkeit, Druckverfahren zu optimieren und automatisierte Workflows und Genehmigungen in OL Connect auszulösen, beseitigt die manuelle Handhabung und ermöglicht Mitarbeitern wichtigere Aufgaben zu zuweisen. Mitarbeiter können auch Einzel- und Chargendruckprojekte wie Etiketten oder Produktinformationen schnell konsolidieren und planen und Kontroll- und Steuer markierungen hinzufügen, um die Nachverarbeitungseffizienz zu maximieren und gleichzeitig die Betriebskosten zu minimieren.



Reduzierte
**betriebliche
Gemeinkosten**
und beschleunigte
Auftragsabwicklung

Interaktive und Multi-Channel-Kommunikation

Einführung der digitalen Transformation, um Geschäftsbeziehungen zu verbessern.

Szenario

Fertigungsunternehmen müssen die Bedürfnisse von Kunden, Zulieferern und Mitarbeitern in den Vordergrund stellen, um die Geschäftsleistung zu steigern. Ineffektive Prozesse belasten jedoch oft die Interaktionen von internen und externen Beteiligten. Die Hersteller müssen nach neuen Wegen suchen, um ihre internen Prozesse voranzutreiben und ihre Beziehungen zu verbessern. Dies beginnt mit der Implementierung moderner Technologien, um die Kommunikation zu bereichern und die Zusammenarbeit zu stärken.

Herausforderungen

- Beseitigung von Engpässen und Informationsverlusten durch arbeitsintensive und ungenaue Handhabung großer Mengen von Word-basierten Vorlagen, einschließlich Rechnungen, allgemeiner Korrespondenz, Verpackung und Lieferscheinen
- Abschaffung von Kommunikationssilos zwischen Abteilungen, die sich nachteilig auf den effektiven Betrieb auswirken
- Erhöhung der Kundenzufriedenheit, Verbesserung der Kommunikation und Beschleunigung der Reaktionszeiten

Lösung

OL Connect hilft Fertigungsunternehmen, digitale Kommunikation und Workflows zu integrieren, was zu einer besseren Kunden- und Lieferantenzufriedenheit und einer verbesserten internen Zusammenarbeit führt. Durch die Beseitigung von Kommunikationssilos zwischen Abteilungen, Büros und Außendienstmitarbeitern können Unternehmen ihre internen Prozesse rationalisieren. Mit OL Connect können Unternehmen Dokumente und Daten problemlos abteilungsübergreifend austauschen, sodass die Mitarbeiter schnell auf Verzögerungen und Ausnahmen reagieren können. OL Connect bietet über ein webbasiertes Dashboard Echtzeit-Transparenz, Nachverfolgung und Berichterstattung über Fortschritts- und Produktlieferungs-Workflows.

Mitarbeiter können Transaktionskommunikation basierend auf den Präferenzen des Empfängers, einschließlich Druck, E-Mail oder Web, bereitstellen, um und mit Interaktion für Kunden und Lieferanten erweitern. Durch die Nutzung der Automatisierungs- und digitalen Fähigkeiten von OL Connect können Fertigungsunternehmen kritische Funktionen wie Debitoren erheblich verbessern, die Kommunikation und Genauigkeit erhöhen, die Reaktionszeiten verkürzen, einen erstklassigen Kundenservice bieten und den Order-to-Cash-Zyklus verkürzen.



Verbesserung der
Kundenzufriedenheit
und Geschäfts-
kommunikation

Datensicherheit und Compliance

Gewährleistung der Sicherheit und Einhaltung von Branchenaufträgen.

Szenario

Die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften ist ein wichtiger Parameter, den Hersteller bei der Durchführung von Transaktionen berücksichtigen müssen. Unternehmen müssen sich an verschiedene Industriestandards halten, darunter Qualitätskontrolle, Sicherheit und Nachhaltigkeit, die die Art und Weise prägen, wie Unternehmen Abläufe verwalten und anpassen. Der Übergang zu digitalisierten und automatisierten Prozessen ermöglicht es produzierenden Unternehmen, Vorschriften und Mandate einzuhalten, um eine größere Widerstandsfähigkeit in einem sich ständig weiterentwickelnden Markt zu erreichen.

Herausforderungen

- Implementierung sicherer Dokumentenverwaltungs- und Protokollprozesse unter Verwendung papierbasierter Systeme, die leicht verlegt werden oder verloren gehen können
- Erreichung der Nachhaltigkeitsziele des Unternehmens aufgrund der hohen Papierabhängigkeit im täglichen Betrieb
- Sicherstellung der Einhaltung von Prüfungsvorschriften und -standards, die durch unzuverlässige Textverarbeitungssysteme zur Erstellung unzähliger Vorlagen behindert werden

Lösung

OL Connect umfasst robuste Dokumentengestaltungsfunktionen, mit denen Mitarbeiter Vorlagen bei Bedarf mithilfe einer kontrollierten und benutzerfreundlichen Bearbeitungs Umgebung ändern können. Mitarbeiter sind leicht in der Lage, Änderungen an Etiketten, Produkt- und Logistikdokumentationen und verschiedenen Geschäftskorrespondenzen vorzunehmen. Mit einem zuverlässigen digitalen Archivsystem können Unternehmen Transaktionsdaten und Dokumente wie Rechnungen, Lieferscheine, Bestellungen, Verträge und Tätigkeitsberichte sicher speichern und verwalten. Nicht trennen reduziert die Papierprozesse erheblich und bescheinigt die Einhaltung behördlicher Auflagen.



Dokumentenmobilität

Digital statt Papier - auf Dokumente mobil zugreifen und Echtzeitdaten im Außendienst erfassen.

Szenario

Fertigungs- und Vertriebsunternehmen stehen vor mehreren Herausforderungen, darunter steigende Kosten, höhere Erwartungen an die Geschwindigkeit und weit verbreitete Ineffizienz. Neue Technologien sind ein Katalysator für viele positive Veränderungen und können helfen, diese Herausforderungen zu meistern. Die Digitalisierung rationalisiert die Art und Weise, wie Mitarbeiter in produzierenden Unternehmen Daten eingeben, darauf zugreifen und sie teilen, was zu verbesserten Geschäftsprozessen bei reduzierten Kosten führt.

Herausforderungen

- Hohe Kosten im Zusammenhang mit der Wartung von Papier, Druckern, Faxgeräten, Verbrauchsmaterialien usw.
- Papierdokumente können leicht verloren gehen und beschädigt werden, was zu Verzögerungen bei der Verarbeitung führt
- Frustration der Mitarbeiter aufgrund der Unzugänglichkeit zu Echtzeit- und genauen Informationen zur Beschleunigung der Auftragserfüllung und der Reaktionszeiten des Kundendienstes

Lösung

Capture OnTheGo von OL Connect ist eine Lösung für mobile Formulare, die manuelle, fehleranfällige, papierbasierte Prozesse ersetzt und sie in digitale Formulare umwandelt, die jederzeit und überall über ein mobiles Gerät zugänglich sind. Mit der Lösung für mobile Formulare können Mitarbeiter im Außendienst Transaktionsdokumente sicher und vertraulich verwalten, senden und darauf zugreifen, um sicherzustellen, dass alle Daten an das entsprechende System automatisiert werden.

Hersteller können jetzt komplett papierlos mit Transaktionsdokumenten arbeiten. Dazu gehören Dokumente, die Unterschriften, Markups und Genehmigungen erfordern, wie Lieferscheine, Bestellungen, Packlisten, Einkaufsrechnungen und mehr.

**Mobilität und
Automatisierung
im Außendienst
ermöglichen**

Weltweit tätiges Unternehmen für Haushaltgeräte

Herausforderungen

Ein internationales Unternehmen, das Haushaltgeräte herstellt, stand vor Herausforderungen bei der Verwaltung von Druckanfragen von seinen 40 globalen Standorten. Jeder Standort verwendete unterschiedliche Drucktechnologien für seine Produktionslinien, was es schwierig machte, Drucklayouts über alle Werke hinweg zu standardisieren. Das Unternehmen benötigte eine Lösung, die Drucklayouts für alle Produktionsanlagen kombinierte und es den einzelnen Einrichtungen ermöglichte, die Ergebnisse nach Bedarf zu ändern. Sie wollten auch die Dokumentenerstellung und -automatisierung für eine bessere Effizienz und Kontrolle zentralisieren.

Dokumententypen

- Technische Produktetiketten
- Verpackungsetiketten
- Schaltpläne
- Konformitätserklärungen

So haben sie es geschafft

Das Fertigungsunternehmen hat seine bestehende Dokumentenmanagement-Software erfolgreich in OL Connect integriert, was es dem Unternehmen ermöglicht, Daten zu extrahieren und schnell benutzerdefinierte druckfertige Dokumente zu generieren.

- Verteilt die Dokumente automatisch auf verschiedene Drucker in den richtigen Formaten basierend auf der Geschäftslogik
- Mitarbeiter können leicht mit lokalen Fehlern umgehen, da Druckvorgänge auf andere Drucker migriert werden können, anstatt nach Problemen gestoppt zu werden
- Konsolidiert und rationalisiert die Druckproduktionsroutinen
- Bietet die Flexibilität, die Multi-Channel-Ausgabe für alle Produktionsanlagen zu steuern

Ergebnisse

- Erhebliche Reduzierung menschlicher Fehler und von Druckkosten durch Automatisierung
- Zentral verwaltete Dokumenten-erstellung und beibehaltene Markenidentität
- Minimierung des Betriebsaufwands und der Verschwendung durch optimierte Druckprozesse
- Produktivitätssteigerung und Vereinheitlichung aller Anlagenabläufe



Unternehmen für Baumaterialien

Herausforderungen

Ein großes regionales Fertigungsunternehmen stand mit einem Geschäftssystem, das nur Druckausgabe und begrenztes Dokumentendesign bietet, vor großen Herausforderungen. Ihr Altsystem wurde durch ein starres und umständliches Plug-in für eine restriktive Grafikdesign-Software verwaltet, die für großvolumige Druckproduktionsprojekte unzureichend war und nicht die notwendige Kontrolle für entscheidende Geschäftsprozesse hatte. Der Hersteller hatte mit manuellen und arbeitsintensiven papierbasierten Auftragsabruf- und Dokumentarchivierungsprozessen zu kämpfen, was zu Produktionsverzögerungen, überlasteten Kundendienstmitarbeitern und langsameren Bearbeitungszeiten führte. Diese Engpässe wirkten sich nachteilig auf die Kundenzufriedenheit, die Auftragsabwicklung und den Gesamtumsatz aus.

Dokumententypen

- Rechnungen
- Bestellungen
- Versandscheine
- Arbeitsauftragscheine
- Lieferscheine

So haben sie es geschafft

Das Fertigungsunternehmen ersetzte seine Dokumentengestaltungsanwendung durch OL Connect, um die Flexibilität zu erhöhen und die meisten papierbasierten Prozesse zu rationalisieren.

- Bietet die Möglichkeit, auf einfache Weise Daten zu erfassen, Vorlagen auszuwählen und Geschäftsregeln anzuwenden, um Dokumente zu generieren
- Ermöglicht es Mitarbeitern, schnell zu aktualisieren, zu produzieren und leicht lesbare Rechnungen und Korrespondenz zu liefern
- Verwaltet die Druck- und Digitalausgabe durch intelligente Geschäftslogik und vereinfacht Arbeitsabläufe
- Archiviert sofort alle zugehörigen Dokumentationen im DMS

Ergebnisse

- Optimierter Betrieb durch deutliche Reduzierung des Papierverbrauchs im Fertigungsprozess
- Höhere Mitarbeiterproduktivität und niedrigere Arbeitskosten im Zusammenhang mit der manuellen Archivierung
- Erzielte Markenintegrität durch die konsequente Bereitstellung professioneller markeninterner Unternehmensvorlagen und verwalteter Formulare
- Höhere Kundenzufriedenheit durch effizienten Dokumentenabruf und schnelle Streitbeilegung durch digitale Archivierung
- Beschleunigte Auftragsabwicklung und der Order-to-Cash-Zyklus mit E-Invoicing-Funktionen



Unternehmen für Naturstein und Fliesen

Herausforderungen

Ein großer Natursteinprodukte- und Fliesenhersteller in den USA und Kanada stand aufgrund komplexer papierbasierter Prozesse vor Herausforderungen bei der Verwaltung täglicher Transaktionen für über 300 Geschäfte. Das Unternehmen hatte mit hohen Lagerkosten und Engpässen beim Transport und der Lagerung großer Mengen von Papierdokumenten außerhalb des Standorts für Audit- und Zustellnachweiszwecke zu kämpfen. Das Unternehmen war auch mit verspäteten Aufträgen, manuellen und fehleranfälligen Verfahren und Schwierigkeiten bei der Suche nach Dokumenten, die für Compliance-Audits benötigt werden, belastet. Um diese Schwierigkeiten zu überwinden, suchten sie eine digitale Plattform, um die Sichtbarkeit zu verbessern und ihre Arbeitspraktiken zu rationalisieren.

Dokumententypen

- Verkaufsbelege
- Frachtbriefe
- Gutschriften
- Abstimmungsberichte

So haben sie es geschafft

Das Fliesenunternehmen implementierte Inicht trennen und Capture OnTheGo in seinen Großhandelsgeschäften für alle kundenorientierten Transaktionen. Mehr als 1.000 Mitarbeiter nutzen die Lösung, um Lieferungen und Produktabnahmen durchzuführen.

- Erstellt mobile interaktive Formulare, die Fahrern zur Verfügung stehen, die eine Vielzahl von Informationen vor Ort genau erfassen können
- Jeder Abliefernachweis wird automatisch in Echtzeit an das System zurückgesendet, um weitere Prozesse wie Rechnungsstellung oder Dokumentenarchivierung auszulösen
- Digitale Archivkopien werden bei Bedarf aus dem Dokumentenmanagementsystem abgerufen

Ergebnisse

- Papier für Transaktions- und Lieferprozesse wurde eliminiert, um Arbeitsabläufe zu rationalisieren und zu beschleunigen und den Aufbewahrungsaufwand zu reduzieren
- Dokumente werden digital verarbeitet und dauern jeweils weniger als zwei Sekunden, so dass täglich 50.000 Dokumente ausgefüllt werden können
- Beseitigte Fehler im Zusammenhang mit fehlgeleiteten oder verlorenen Bestellunterlagen
- Freisetzung von Ressourcen in den Geschäften, so dass die Mitarbeiter den Kundenservice verbessern können
- Vereinfachte Dokumentensuche und -abruf für Auditanforderungen



Objectif Lune

Upland Objectif Lune unterstützt Unternehmen bei der Automatisierung ihrer Geschäftskommunikation mit Lösungen für die digitale Transformation. Mit der OL Connect-Technologie können Kunden Transaktions- und Werbedokumente erstellen, verwalten, verteilen und automatisieren und gleichzeitig die Herausforderung der Systemintegration lösen.

Bereit, Dinge zu erledigen?

Wir zeigen Ihnen, was OL Connect kann.

[Demo anfordern](#)



uplandsoftware.com/objectiflune/de