

FALLBEISPIEL

Ein Fensterhersteller optimiert den Betrieb und bietet einen erstklassigen Kundenservice.



INDUSTRIE Fertigung

UNTERNEHMEN Fensterhersteller Vereinigte Staaten

Dieses Unternehmen ist seit über 25 Jahren im Geschäft und fertigt maßgeschneiderte Innenfenster und -verarbeitungen, die vollständig in den Vereinigten Staaten hergestellt werden.

OL[®] Connect von Objectif Lune beseitigt papierbasierte Prozesse und ermöglicht Transparenz von Bestellungen und Produktivität in Echtzeit.

Herausforderungen

Dieses Unternehmen hatte mit manuellen und arbeitsintensiven papierbasierten Prozessen zu kämpfen, die sich sowohl auf die Produktion als auch auf den Kundenservice negativ auswirkten. Das Unternehmen zielte darauf ab, die papierbasierte Dokumentation zu verbessern, die während der Produktion, der Kommissionierung und der Verpackung verwendet wurde, um die Transparenz des Bestellstatus zu erhöhen und die Reaktionszeiten bei Streitigkeiten zu verbessern.

- Aufträge in Papierform wurden von dem Produkt getrennt, das auf der Fertigungsfläche gebaut wurde, was zu erheblichen Verzögerungen führte
- Um auf Kundenanfragen für verspätete Bestellungen zu reagieren und darüber zu berichten, mussten die Mitarbeiter papierbasierte Bestellungen in der Fertigung physisch nachverfolgen

Lösung

OL Connect optimiert Arbeitsabläufe drastisch und hilft, manuelle Eingriffe, fehleranfällige Aufgaben und papierbasierte Prozesse zur Verwaltung und Verfolgung von Bestellungen zu beseitigen.

- Bringt Barcode-Etiketten auf Produkten in der Herstellung an, die mit Handheld-Geräten an jeder Station gescannt werden
- Verfolgt und berichtet den Produktfortschritt während der Herstellung über ein Web-Dashboard
- Bedruckt Packzettel nach Fertigstellung des Produkts
- Archiviert sofort alle zugehörigen Dokumentationen im Dokumentenmanagementsystem (DMS)

Ergebnisse

- Erweiterte aktuelle Sichtbarkeit der Produktivität in der Produktionsstätte
- Verbesserte Abläufe und weitgehende Entfernung des Papiers aus dem Herstellungsprozess
- Beseitigte Fehler im Zusammenhang mit fehlgeleiteten oder verlorenen Bestellunterlagen
- Gesteigerte Effizienz und beschleunigte Auftragsabwicklung durch die Verfügbarkeit des Auftragsstatus in Echtzeit
- Verbesserter Kundenservice und schnellere Reaktionszeiten bei Streitigkeiten.

Dokumententypen

- Bestellungen
- Produktinformationen
- Reisedokumente