

Fallstudie

**Casa Mas
automatisiert
den Prozess des
Abliefernachweises
mit Capture OnTheGo®**



INDUSTRIE

Fertigung und Vertrieb

UNTERNEHMEN

Casa Mas
Castellterçol (Barcelona),
Spanien
www.casamas.com

Casa Mas ist ein katalanisches Unternehmen mit mehr als 25 Jahren Erfahrung in der Herstellung frisch zubereiteter Gerichte und ist auf dem spanischen Markt für seine Cannelloni bekannt. Das Unternehmen ist gewachsen und hat sich weiterentwickelt, um den Verbrauchern mehr als 50 ihrer traditionellsten Rezepte anzubieten.



Casa Mas verwendete die Capture OnTheGo®-Lösung von Objectif Lune, die auf der OL® Connect-Technologie basiert, um einen vollständig digitalisierten und automatisierten Prozess für Ablieferungsnachweise zu implementieren, der in das Dokumentenmanagementsystem integriert ist.

Der Übergang zur Digitalisierung rationalisiert den gesamten Lieferprozess, von der Erstellung von Unterlagen bis hin zur Überwachung und Durchführung von Lieferungen, und steigert die Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit.

Wie können Hersteller die Produktlieferung für eine bessere Kundenzufriedenheit verbessern?

Casa Mas kämpfte mit ineffizienten und unflexiblen Prozessen.

Als Spezialist für die Produktion und den Vertrieb von Lebensmitteln umfasst der tägliche Betrieb von Casa Mas die effiziente Lieferung von Waren an seine Kunden im ganzen Land bei gleichzeitiger Aufrechterhaltung der Kühlkette. Da die Lieferprozesse jedoch stark auf Papierdokumentation angewiesen waren, stand das Unternehmen vor zahlreichen Herausforderungen wie verlorenen oder beschädigten Lieferscheinen, fehleranfälliger manueller Handhabung und der Unfähigkeit, schnell auf unvorhergesehene Ereignisse zu reagieren. Änderungen der Bestellmengen und Ausnahmen verlangsamten ihren Betrieb. Um diese Verzögerungen zu überwinden, suchte Casa Mas nach einer Lösung, um die Zuverlässigkeit und Verarbeitung von Lieferscheinen und gleichzeitig die Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit zu verbessern.

OL Connect transformiert Liefervorgänge von Papier zu digital.

Casa Mas implementierte OL Connect und seine Lösung für mobile Formulare für den Übergang zu digitalen Prozessen. Die mobile Anwendung Capture OnTheGo ermöglichte es dem Unternehmen, kostspielige und ineffektive papierbasierte und manuelle Verfahren zu beseitigen. Die Liefervorgänge wurden durch verschiedene Funktionen verbessert, darunter die digitale Datenerfassung, Echtzeitüberwachung und -kommunikation, ein intuitives Bedienfeld und die nahtlose Integration in das bestehende Warenwirtschaftssystem mithilfe des automatisierten Datenaustauschs.

„Uns gefällt, dass die Lösung schlicht, intuitiv und für unsere Spediteure wirklich einfach zu bedienen ist.“

– **Marc Molas**
CIO, Casa Mas
Spanien



Casa Mas ermöglicht die digitale Transformation und erzielt betriebliche Effizienz.

OL Connect beschleunigte die Einführung digitaler und automatisierter Workflows.

Dank Capture OnTheGo und OL Connect werden Lieferscheine erstellt, gedruckt und automatisch in das Webformat für mobile Geräte konvertiert. Nach der Zuweisung ermöglichen die interaktiven Formulare den Fahrern die genaue Erfassung einer Vielzahl von Daten und Informationen vor Ort, darunter GPS-Standorte, digitale Unterschriften, Fotos und vieles mehr. Ausnahmen wie fehlende oder beschädigte Waren werden mit Vermerken versehen und eine Benachrichtigung an die Zentrale gesendet, sobald eine Verbindung verfügbar ist, um eine sofortige Nachverfolgung auszulösen. Kunden können ein Online-Kundenportal während des gesamten Lieferprozesses nutzen, um den Lieferstatus in Echtzeit zu überwachen und gleichzeitig automatisierte Updates zu erhalten.

Sobald die Annahme erfasst ist, wird jeder unterschriebene Abliefernachweis an den System-Workflow zurückgesendet, um zusätzliche Prozesse wie Rechnungsstellung oder Dokumentenspeicherung auszulösen.

Die Ergebnisse

- Fahrer können jederzeit und von überall bequem auf digitale Dokumente zugreifen, was zu einer schnelleren Abwicklung von Lieferungen und einer verbesserten Genauigkeit führt.
- Die Echtzeit-Überwachung von Zustellungsaktivitäten und Ausnahmewarnungen ermöglichte es den Mitarbeitern im Büro, Serviceprobleme umgehend zu beheben, indem sie direkt vor Ort auf Informationen zugreifen konnten

- OL Connect lässt sich nahtlos in Systeme von Drittanbietern integrieren, was das Dokumentenmanagement verbessert.

Die Middleware-Technologie kann automatisch Daten aus Sage 200 ERP extrahieren und Dokumente in ihr Dokumentenmanagementsystem eingeben, um sie zu archivieren und einfach abzurufen.

- Höhere Reaktionsfähigkeit und Transparenz während des gesamten Lieferprozesses verbesserten das Kundendienstniveau und die Kundenzufriedenheit.
- Aufzeichnungen sind genauer, Datenverluste wurden beseitigt und die Kommunikation zwischen Außendienstmitarbeitern und Büroangestellten wurde verbessert.

Upland Objectif Lune unterstützt Unternehmen bei der Automatisierung ihrer Geschäftskommunikation mit Lösungen für die digitale Transformation. Mit der Technologie von OL Connect können Kunden Transaktions- und Werbedokumente erstellen, verwalten, verteilen und automatisieren, während sie ihre bestehenden Geschäftssysteme beibehalten.

© 2024 Upland Software, Inc. Alle Rechte vorbehalten V2024-05