

Führender Lebensmittel- und Getränkegroßhändler optimiert Liefernachweisprozesse mit Capture OnTheGo.



BRANCHE

Lebensmittel- und Getränkegroßhandel

UNTERNEHMEN

Bomar 1937 und AndolacAndorra

Bomar 1937 und Andolac wurden 1937 bzw. 1997 gegründet und sind Lebensmittel- und Getränkegroßhändler in Andorra, die zur Armengol Calsina S.A.-Gruppe gehören. Bomar 1937 importiert und vertreibt Weine, Getränke und Lebensmittel, während Andolac sich auf frische, tiefgekühlte und Trockenlebensmittel konzentriert. Sie betreiben ein 15.000 Quadratmeter großes Lager mit einer Kapazität von über 9.000 Paletten, um ihre Vertriebsaktivitäten zu bewerkstelligen.

Capture OnTheGo®, powered by **OL**® **Connect**, macht durch Automatisierung und Digitalisierung Papierformulare und Lieferscheine überflüssig.

Herausforderungen

Die Unternehmen litten unter Ineffizienzen aufgrund ihrer Abhängigkeit von manuellen und papierbasierten Lieferprozessen, die den Betrieb verlangsamten und sich negativ auf die Kundenzufriedenheit auswirkten. Infolgedessen suchten sie nach einer effektiveren Lösung für die Verwaltung des Liefernachweises, sowohl im Außendienst als auch im Büro.

- Fehleranfällige manuelle Schritte bei der Dateneingabe und Dokumentenverarbeitung
- Verzögerungen aufgrund des wiederholten Verlusts von Papierformularen und Lieferscheinen
- Keine Echtzeittransparenz bei Liefervorgängen
- Unfähigkeit, zeitnah auf Probleme und Ausnahmen zu reagieren
- Hohe Kosten im Zusammenhang mit der Verwendung von Papierdokumenten, einschließlich Anschaffung und Lagerung

Lösung

Die von OL Connect und Capture OnTheGo gesteuerte Lösung lässt sich nahtlos in das ERP-System des Unternehmens integrieren, um die Liefernachweise zu digitalisieren.

- Verwendet Daten aus bestehenden Systemen, um benutzerdefinierte digitale Formulare und Lieferpapiere zu erstellen
- Erfasst wichtige Daten wie digitale Signaturen, GPS-Standorte, handschriftliche Notizen und mehr direkt aus der mobilen Anwendung
- Löst Alarme bei Lieferproblemen oder Vorfällen im Außendienst aus
- Sendet erfasste Daten zurück an das System, sobald eine Verbindung hergestellt ist, um weitere Prozesse wie Rechnungsstellung oder Dokumentenarchivierung zu initiieren
- Bietet Mitarbeitern im Büro mittels ein intuitivem Dashboard einen Echtzeit-Einblick in den Lieferstatus
- Automatisiert Kunden-Updates und bietet ein Online-Portal zur Lieferverfolgung

Ergebnisse

- Beschleunigte Liefervorgänge mit vollständig digitalen Prozessen
- Die Fahrer können, auf Lieferdokumente zugreifen und Daten über mobile Endgeräte erfassen
- Verbesserte Kommunikation zwischen Büro- und Außendienstmitarbeitern, was zu proaktiver Unterstützung und Problemlösungen führt
- Verbesserter Kundenservice durch mehr Transparenz während des gesamten Lieferprozesses
- Optimiertes Dokumentenmanagement durch automatisierte Workflows, die erstellte Dokumente direkt im DocuWare ECM-System ablegen

„Uns gefällt, dass die Lösung einfach und intuitiv ist. Sie optimiert unsere Prozesse und verbessert das Kundenerlebnis.“

**Maria Alba Colell – IT-Direktorin
Armengol Calsina S.A.**