

Étude de cas

**Service Bureau Jansen  
optimise la production  
d'impression, accélère  
la productivité et  
étend ses activités  
aux communications  
numériques**





## SECTEUR

Services marketing  
Impression commerciale

## L'ENTREPRISE

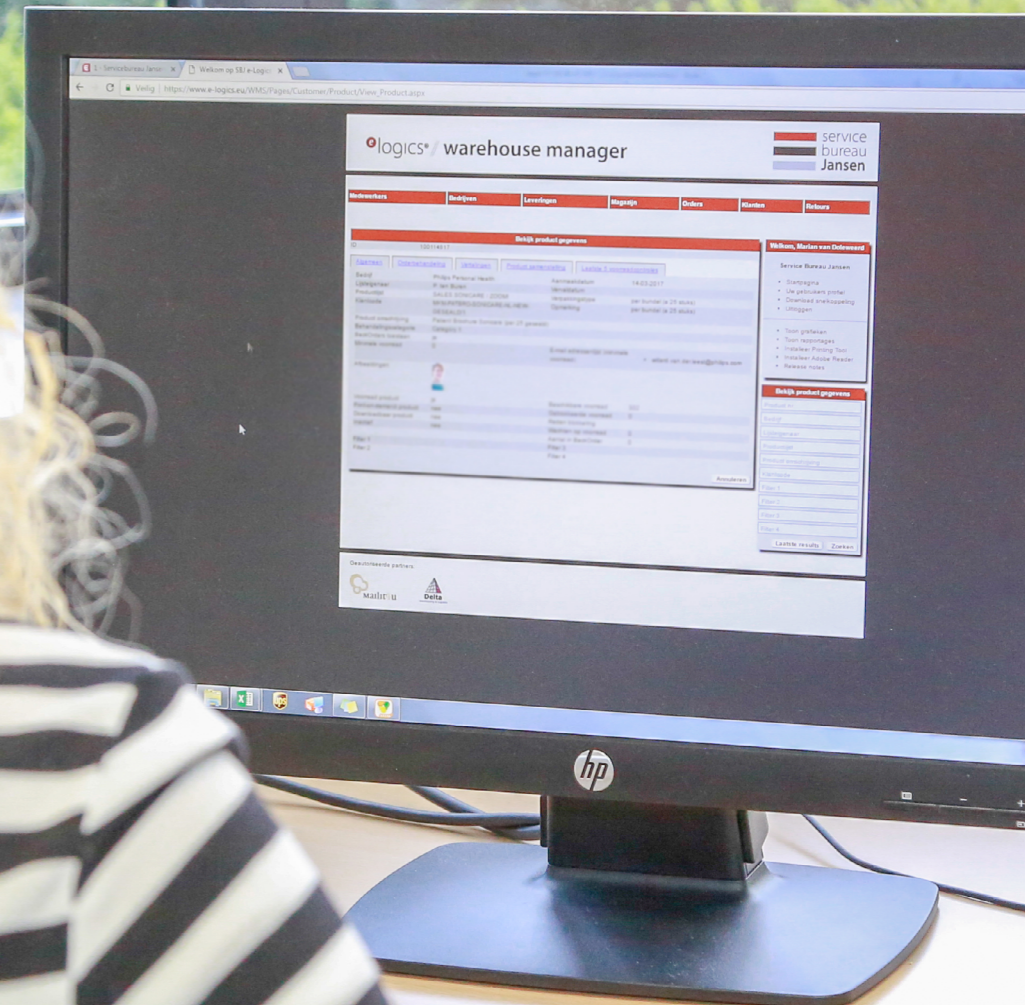
**Service Bureau Jansen (SBJ)**  
Eindhoven, Pays-Bas  
[www.servicebureau.nl](http://www.servicebureau.nl)

Service Bureau Jansen (SBJ) est une agence de marketing, de services d'impression et de vente renommée et innovante qui aide les indépendants, les entrepreneurs et les organisations internationales en pleine croissance à atteindre leurs objectifs de communications commerciales optimales. En six décennies, SBJ s'est développée pour intégrer des clients tels que Whirlpool, Unilever, Kinderpostzegels, BMW, Rabobank, Valeo Services et Staples.



**Service Bureau Jansen (SBJ)** utilise la technologie **OL® Connect** d'Objectif Lune pour éliminer les tâches manuelles et faciliter la transformation numérique.

OL® Connect offre à SBJ une solution flexible qui interagit avec des systèmes variés, rationalise les processus de flux de travail et permet de proposer des communications personnalisées et multicanales.





# Comment résoudre les problèmes d'intégration et automatiser les opérations ?

## Service Bureau Jansen (SBJ) était aux prises avec des processus inefficaces et des systèmes rigides.

Pour proposer des services d'impression et de marketing innovants, SBJ traitait et échangeait régulièrement une quantité importante de données avec des tiers, tels que des prestataires de services logistiques et des systèmes clients. L'entreprise rencontrait des difficultés pour collecter et centraliser les documents et les données dans ces systèmes, et les tâches manuelles fastidieuses et propices aux erreurs ralentissaient les délais de livraison aux clients. Elle avait besoin d'un système adaptable pour optimiser la gestion des données et la production d'impression, réduire les coûts opérationnels, éliminer les tâches manuelles et avec la flexibilité de proposer des communications multicanales. La société était également prête à passer du papier au numérique tout en maintenant ses systèmes existants.

## OL<sup>®</sup> Connect favorise l'accélération, l'automatisation et la précision des processus d'entreprise.

SBJ a intégré OL Connect à ses systèmes en toute simplicité pour une meilleure gestion des données et production d'impression, pour automatiser les processus et accompagner la transformation numérique. Avec OL Connect, l'entreprise dispose d'une solution simple pour recevoir des données de clients, systèmes et sources variés. Elle peut facilement gérer les processus de ses flux de travail pour gagner du temps, réduire les erreurs et accroître son efficacité pour réduire les coûts. Les périphériques d'impression de Service Bureau peuvent fonctionner à pleine vitesse et elle peut proposer à ses clients des options de production numérique.

*« OL<sup>®</sup> Connect nous permet d'organiser des rappels en une journée et de garantir une expérience client optimale. C'est un élément indispensable de nos services de marketing pour les clients. »*

– **Bart Jansen**

Directeur général  
Service Bureau Jansen (SBJ)  
Pays-Bas



# OL<sup>®</sup> Connect a amélioré la productivité et contribué aux efforts de transformation numérique.

## SBJ améliore sa production d'impression et élargit ses activités aux productions numériques.

SBJ utilise les puissantes fonctionnalités d'OL Connect pour permettre la création entièrement automatisée de documents et des routines d'impression qui évoluent facilement sur plusieurs serveurs. L'impression optimisée et les procédures post-traitement automatisées lui permettent d'augmenter la vitesse d'impression, de traiter plus de tâches simultanément et de réduire les erreurs et le temps consacré aux tâches manuelles.

Les clients de l'entreprise attendaient de pouvoir accéder à des alternatives numériques à l'impression telles que des e-mails responsives, des portails Web, des possibilités de signature électronique, des messages texte et d'autres formes de production numérique. Objectif Lune a offert à SBJ une solution standardisée qui fonctionne avec ses systèmes existants pour l'aider à répondre aux besoins numériques de ses clients.

La technologie Web moderne d'OL Connect a également permis à Service Bureau Jansen de capitaliser sur l'avenir de l'impression commerciale avec la capacité de livrer des communications imprimées, mais aussi numériques. Désormais, avec OL Connect, la société peut facilement intégrer des systèmes et des applications tiers pour échanger des données, indiquer le statut de la tâche et l'avancement de la campagne, ainsi qu'archiver des fichiers dans des systèmes de gestion de documents (DMS/GED) et de gestion de contenu d'entreprise (ECM).

## Les résultats

- Grâce aux intégrations avec les équipements et systèmes existants, aucun autre investissement dans l'infrastructure n'a été nécessaire.
- Les opérateurs peuvent facilement extraire des données et saisir automatiquement des informations à partir de presque n'importe quel source ou système.
- Le personnel peut intégrer des travaux d'impression et de courrier ponctuels, non structurés et récurrents, prêts à la production, dans un environnement centralisé et automatisé.
- Production améliorée avec la possibilité d'imprimer via des flux d'impression optimisés et d'assurer un flux de travail fluide et efficace.
- La simplification de la gestion des tâches se traduit par une réduction du travail manuel et des dépenses opérationnelles.
- Les délais accélérés d'exécution des projets améliorent l'expérience client.
- Les offres de communication numérique augmentent les recettes.

**Upland Objectif Lune** aide les entreprises à automatiser leurs communications commerciales avec nos solutions de transformation numérique. Nous créons, gérons, distribuons et automatisons les documents transactionnels et promotionnels tout en résolvant le défi de l'intégration des systèmes.