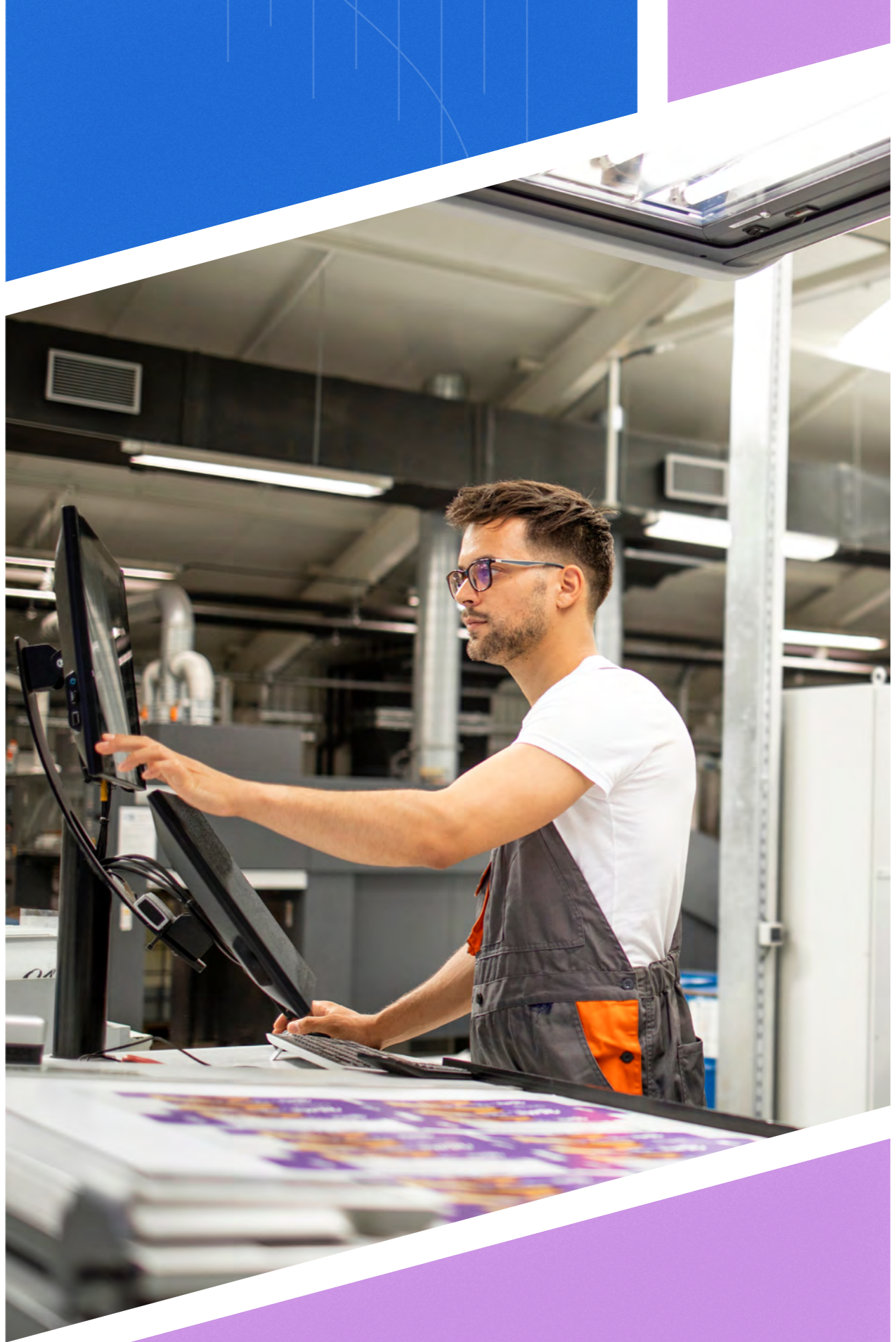


Étude de cas

**Ecological Mailing
crée de nouvelles
opportunités
commerciales et
gagne un avantage
concurrentiel avec
un seul outil**



SECTEUR

Services aux entreprises
Fournisseur de services
d'impression

L'ENTREPRISE

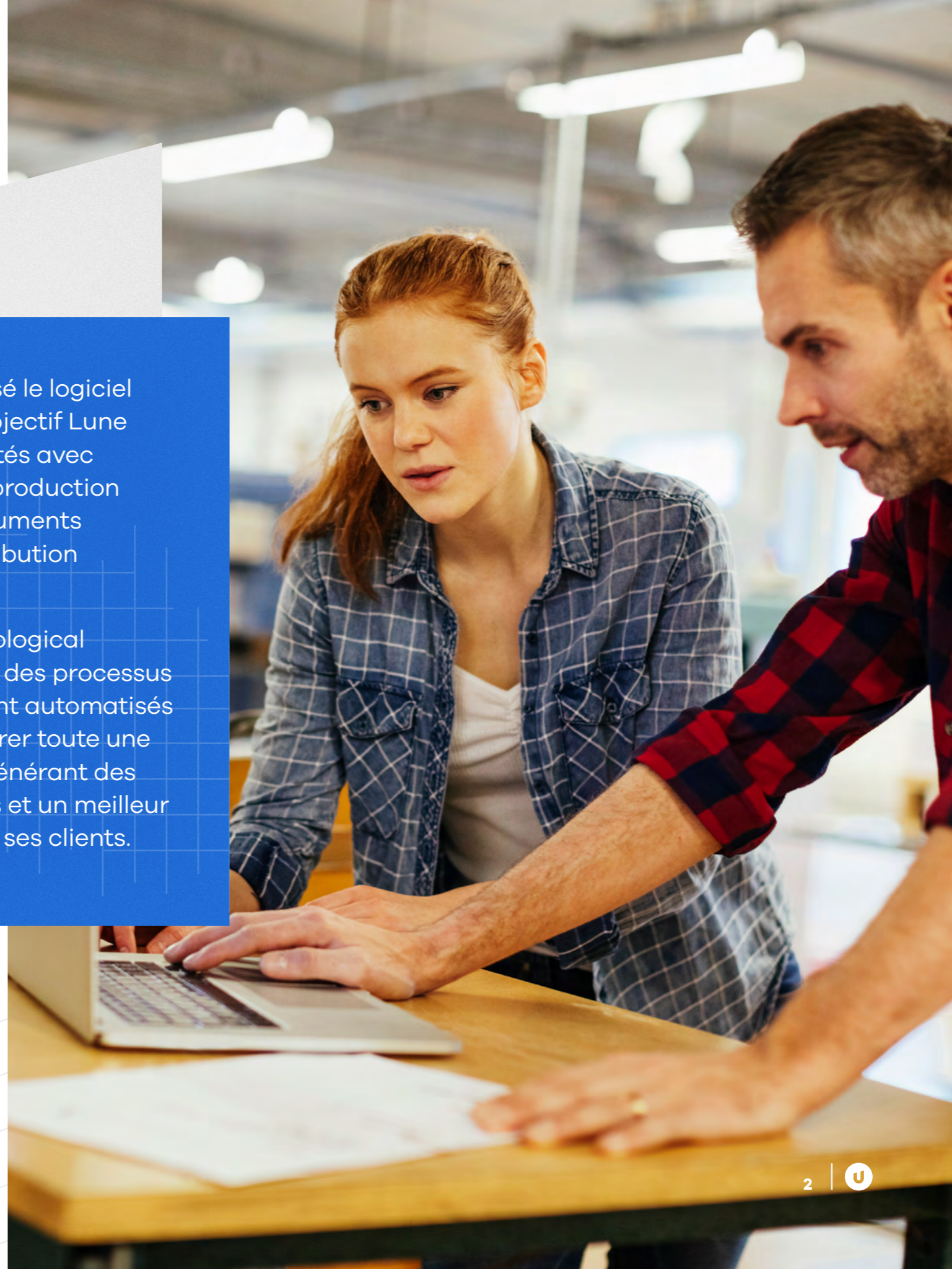
Ecological Mailing
Région de Madrid, Espagne
www.ecomail.es

La société Ecological Mailing a été fondée en 1995 avec pour mission de proposer des services de marketing direct, de marketing promotionnel et de facturation à un marché en constante évolution. Fière de son engagement en faveur de la sécurité de l'information, de l'environnement et de la gestion de la qualité, Ecological Mailing est devenue un prestataire de services complets, comprenant l'impression de documents variables et le traitement de bases de données pour un nombre croissant d'entreprises en Espagne.



Ecological Mailing a utilisé le logiciel **OL® Connect** d'Upland Objectif Lune pour diversifier ses activités avec des services allant de la production et de l'impression de documents transactionnels à la distribution multicanale.

Grâce à OL® Connect, Ecological Mailing peut compter sur des processus rationalisés et entièrement automatisés qui lui permettent d'honorer toute une variété de commandes générant des recettes supplémentaires et un meilleur taux de satisfaction chez ses clients.



Comment pouvez-vous prospérer sur le marché concurrentiel des services d'impression ?

Ecological Mailing avait besoin de la bonne technologie pour proposer des services différenciés et à valeur ajoutée.

Comme de nombreux autres prestataires de services, Ecological Mailing s'est retrouvée face à un marché de plus en plus concurrentiel qui réduisait les nouvelles opportunités commerciales. Son infrastructure héritée freinait la capacité de l'entreprise à répondre aux exigences du marché et à parvenir à des délais d'exécution rapides pour les commandes personnalisées d'impression et de courrier. Pour attirer de nouveaux clients et améliorer ses offres, Ecological Mailing a envisagé d'entrer sur le marché des documents transactionnels et de proposer des services allant de la composition et de l'impression de documents à la livraison multicanale. Après les échecs de ses précédents efforts de développement et de gestion de logiciels personnalisés, l'organisation recherchait une solution plus efficace et plus rentable, capable de gérer le cycle de vie des documents.

OL® Connect alimente les services d'impression de documents transactionnels et de livraison multicanale.

Ecological Mailing a intégré en toute simplicité le logiciel OL Connect à son système de production et de gestion de documents existant pour proposer de nouveaux services. L'automatisation des processus et les outils numériques ont permis à l'entreprise de gérer la génération et le traitement de documents transactionnels tout en élargissant ses activités à la distribution via différents canaux, dont les formats imprimés, courriels et Web. La manipulation manuelle n'existe désormais plus, les processus récurrents sont automatisés et les fichiers sont automatiquement archivés dans son système de gestion des documents (DMS/GED).

« OL Connect est une solution robuste et fiable, dotée de grandes capacités de personnalisation, un élément primordial dans notre domaine. »

– Sergio Herrera Gonzalez
Directeur informatique
Ecological Mailing
Espagne



Ecological Mailing a optimisé ses procédures d'impression et s'est forgé une solide position sur le marché de l'impression transactionnelle.

OL® Connect guide la transformation des processus rigides et manquant de flexibilité.

L'utilisation des solides capacités de production d'impression et de courrier d'OL Connect aide le personnel à gérer plus efficacement l'ensemble du processus d'impression, de la prise de commande jusqu'à la production et à la livraison.

Les employés peuvent désormais effectuer des tâches plus complexes et s'assurer qu'elles sont exécutées selon les normes les plus élevées. Le détail de chaque commande reçue est généré automatiquement, ce qui réduit les erreurs et, en fin de compte, accélère les processus de communication et de décision. Des flux de travail personnalisés peuvent être créés pour respecter des délais spécifiques et les services de marketing direct sont optimisés avec des outils qui facilitent l'exécution de campagnes de marketing par courrier.

Les processus automatisés offrent une expérience client optimale en améliorant le flux de la commande à la livraison et les communications tout en permettant à l'entreprise de bénéficier de réductions sur les frais postaux.

Les résultats

- Sa nouvelle offre diversifiée aide Ecological Mailing à garder sa place sur un marché extrêmement concurrentiel, à améliorer ses flux de trésorerie et à réaliser une croissance saine de l'entreprise.
- Augmentation du nombre de commandes de clients nouveaux et existants et plus grande fidélisation de la clientèle.
- La rationalisation des processus se traduit par des gains de temps et de coûts considérables, conduisant à une plus grande efficacité opérationnelle.
- Amélioration de la satisfaction client grâce à un processus de commande simplifié, des communications en temps réel et des délais d'exécution plus rapides.
- En soutenant et en améliorant son infrastructure existante, OL Connect améliore l'informatique décisionnelle grâce à l'analyse de documents, à la production de rapports et à la création d'un référentiel de données.
- Le personnel peut créer automatiquement des documents au format PDF, imprimer des spools et des courriels à partir de la base de données clients. Une solution sur mesure permet l'extraction de données directement depuis des documents PDF et l'enregistrement dans le référentiel de données sans intervention humaine.
- Les employés peuvent tirer parti des principales fonctionnalités de flux de travail automatisé pour le tri postal, la fusion des pièces jointes, l'insertion de codes-barres pour une correspondance intelligente et la génération de statistiques pour optimiser le traitement des documents transactionnels.