

SUCCESS STORY

Un fabricant de carrelage fait progresser ses opérations grâce à l'automatisation et les formulaires numériques.

Capture OnTheGo® optimisé par OL® Connect élimine l'usage du papier et permet aux collaborateurs une collecte facile des données essentielles sur le terrain.

INDUSTRIE Fabrication

ENTREPRISE Fabricant de pierre et de carrelage États-Unis et Canada

Depuis plus de 70 ans, l'entreprise est un grand fabricant et distributeur de carrelage en pierre naturelle et en céramique. La société vend ses produits dans des centaines de magasins aux États-Unis et au Canada.

Problématique

Le fabricant de carrelage rencontrait plusieurs problèmes avec ses processus complexes basés sur le papier pour gérer les transactions commerciales quotidiennes dans plus de 300 magasins.

- Coûts de stockage élevés et goulots d'étranglement pour transporter et stocker de grands volumes de documents papier hors site à des fins d'audit et de preuve de livraison
- Commandes prenant du retard en raison du rapprochement chronophage des opérations quotidiennes des magasins
- Intervention manuelle et processus propices aux erreurs et sur papier
- Recherche inefficace dans chaque document pour les audits de conformité

Afin de rationaliser ses pratiques de travail et améliorer sa visibilité, l'entreprise cherchait une solution de plateforme numérique.

Solution

La société a adopté OL Connect et Capture OnTheGo dans ses magasins de gros pour toutes les transactions avec la clientèle. Plus de 1 000 employés utilisent la solution pour les livraisons et la validation des produits sur le terrain.

- Des formulaires interactifs mobiles sont créés et mis à la disposition des chauffeurs qui peuvent saisir avec précision un large éventail d'informations sur le terrain
- Chaque preuve de livraison est automatiquement renvoyée en temps réel dans le système pour déclencher d'autres processus comme la facturation ou l'archivage des documents
- Les copies d'archives numériques sont récupérées au besoin depuis le système de gestion des documents (DMS)
- Offre des capacités de rapprochement numérique

Résultats

- Suppression du papier pour les transactions et les processus de livraison afin de rationaliser et d'accélérer les flux de travail et de réduire les frais généraux de stockage
- Les documents sont traités numériquement en moins de deux secondes chacun, ce qui permet de gérer 50 000 documents par jour
- Élimination des erreurs associées aux documents de commande stockés au mauvais endroit ou perdus
- Libération des ressources du magasin, permettant aux employés d'offrir un meilleur service aux clients
- Recherche et récupération simplifiées de documents pour les exigences d'audit

Types de document

- Bordereaux de vente
- Rapports de rapprochement
- Connaissements

