

## SUCCESS STORY

# Un fabricant de fenêtres optimise ses opérations et offre un service client de qualité supérieure.



### INDUSTRIE Fabrication

### ENTREPRISE Fabricant de fenêtres États-Unis

Cette société, en activité depuis plus de 25 ans, fabrique des fenêtres intérieures sur mesure et des traitements entièrement réalisés aux États-Unis.

**OL® Connect d'Objectif Lune** élimine les processus papier et permet une visibilité en temps réel des commandes et de la productivité.

## Problématique

Cette entreprise était aux prises avec des processus papier manuels et fastidieux, ce qui avait des répercussions négatives sur la production et le service client. La société cherchait à améliorer la documentation papier utilisée lors de la fabrication, du picking et de l'emballage des fenêtres afin d'avoir une meilleure visibilité du statut des commandes et d'améliorer les délais de résolution des litiges.

- Les commandes sur formulaires papier étaient séparées du produit en cours de fabrication à l'atelier, ce qui entraînait des retards importants
- Pour répondre aux demandes des clients concernant les commandes en retard et leur apporter des informations, le personnel devait suivre physiquement les commandes sur papier dans l'atelier de fabrication

## Solution

OL Connect rationalise considérablement les flux de travail et aide à éliminer les interventions manuelles, les tâches propices aux erreurs et les processus papier pour gérer et suivre les commandes.

- Applique des étiquettes à code-barres aux produits fabriqués, numérisées à l'aide d'appareils portatifs à chaque poste
- Suit et rend compte de la progression du produit pendant la fabrication à l'aide d'un tableau de bord Web
- Imprime les bordereaux d'emballage une fois le produit terminé
- Archive instantanément toute la documentation connexe dans le système de gestion des documents (SGD)

## Résultats

- Plus grande visibilité de la productivité en atelier
- Amélioration des opérations et élimination de la majeure partie du papier dans le processus de fabrication
- Élimination des erreurs associées aux documents de commande stockés au mauvais endroit ou perdus
- Efficacité accrue et traitement accéléré des commandes grâce à la disponibilité du statut des commandes en temps réel
- Amélioration du service client et accélération des délais de résolution des litiges.

### Types de document

- Commandes
- Informations sur le produit
- Documents de transport

upland  
**Objectif Lune**

Pour plus d'informations, rendez-vous sur : [uplandsoftware.com/objectiflune-fr](https://uplandsoftware.com/objectiflune-fr)

**Upland Objectif Lune** aide les entreprises à automatiser leurs processus de communications commerciales avec ses solutions de transformation numérique. Avec la technologie OL Connect, les clients peuvent créer, gérer, distribuer et automatiser des documents transactionnels et promotionnels tout en résolvant le défi de l'intégration des systèmes.

