

upland

Objectif Lune

Étude de cas

Casa Mas automatise son processus de preuve de livraison avec Capture OnTheGo[®]



INDUSTRIE

Fabrication et distribution

ENTREPRISE

Casa Mas
Castellterçol (Barcelone),
Espagne
www.casamas.com

Casa Mas est une entreprise catalane avec plus de 25 ans d'expérience dans la production de plats fraîchement préparés, réputée sur le marché espagnol pour ses cannelloni. L'entreprise s'est développée et a évolué pour proposer aux consommateurs plus de 50 de leurs recettes les plus traditionnelles.



Casa Mas a utilisé la solution Capture OnTheGo® d'Objectif Lune, optimisée par la technologie OL Connect®, pour mettre en place un processus de preuve de livraison entièrement numérisé et automatisé, intégré à son système de gestion des documents.

La transition vers le numérique rationalise l'ensemble du processus de livraison, de la création de documents au suivi et à l'exécution des livraisons, offrant une expérience optimale aux clients et aux employés.

Comment les fabricants peuvent-ils améliorer la livraison de leurs produits pour une meilleure expérience client ?

Casa Mas était aux prises avec des processus inefficaces et sans flexibilité.

Spécialiste de la production et de la distribution dans le secteur alimentaire, Casa Mas doit livrer chaque jour de manière efficace et en respectant la chaîne du froid des marchandises à ses clients dans tout le pays. Mais, les processus de livraison reposant fortement sur des documents papier, l'organisation rencontrait plusieurs problèmes, notamment la perte ou l'endommagement de bordereaux de livraison, la gestion manuelle propice aux erreurs et une incapacité à réagir rapidement aux aléas. Les changements dans les quantités commandées et les réserves ralentissaient ses opérations. Pour remédier à cela, Casa Mas a cherché une solution qui améliore non seulement la fiabilité et le traitement des bons de livraison mais aussi l'expérience des clients et des employés.

OL Connect fait passer les opérations de livraison du papier au numérique.

Casa Mas a adopté OL Connect et sa solution de formulaires mobile pour passer aux processus numériques. L'application mobile Capture OnTheGo a permis à l'entreprise de supprimer les procédures manuelles et papier coûteuses et inefficaces. Les opérations de livraison ont été dynamisées grâce à plusieurs fonctionnalités, notamment la saisie de données numériques, le suivi et la communication en temps réel, un panneau de contrôle intuitif et une intégration transparente avec leur ERP existant grâce à l'échange automatisé de données.

« Ce qui nous plaît, c'est que la solution est simple, intuitive et vraiment facile à utiliser pour nos transporteurs. »

– **Marc Molas**

Responsable informatique,
Casa Mas Espagne



Casa Mas passe au numérique et optimise l'efficacité opérationnelle.

OL Connect a accéléré l'adoption des flux de travail numériques et automatisés.

Grâce à Capture OnTheGo et OL Connect, les bons de livraison sont créés, imprimés et automatiquement convertis au format Web pour les appareils mobiles. Une fois attribués, les formulaires interactifs permettent aux chauffeurs de saisir avec précision un large éventail de données et d'informations sur le terrain, dont les emplacements GPS, les signatures numériques, des photos et plus encore. Les réserves, par exemple les marchandises manquantes ou endommagées, sont inscrites et signalées au bureau central dès que la connexion est disponible pour déclencher un suivi immédiat. Les clients peuvent profiter d'un portail client en ligne pendant tout le processus de livraison pour suivre le statut de l'expédition en temps réel et recevoir des mises à jour automatisées.

Une fois l'acceptation saisie, chaque preuve de livraison signée est renvoyée au flux de travail du système pour déclencher d'autres processus comme la facturation ou le stockage de documents.

Les résultats

- Les chauffeurs peuvent facilement accéder aux documents numériques n'importe où et n'importe quand, ce qui accélère les livraisons et améliore la précision.
- Le suivi en temps réel des activités liées à la livraison et des alertes relatives aux réserves a permis aux employés de bureau de résoudre rapidement les problèmes de service grâce à l'accès direct aux informations du terrain.
- OL Connect s'est facilement intégré aux systèmes tiers, ce qui a amélioré la gestion des documents.

La technologie middleware peut extraire automatiquement des données de l'ERP Sage 200 et entrer des documents dans le système de gestion des documents pour faciliter leur archivage et leur récupération.

- Une meilleure réactivité et une plus grande transparence tout au long du processus de livraison a amélioré les niveaux de service et la satisfaction client.
- Les dossiers sont plus précis, la perte de données a été éliminée et les communications entre les employés de terrain et de bureau se sont améliorées.

Upland Objectif Lune aide les entreprises à automatiser leurs processus de communications commerciales avec ses solutions de transformation numérique. Grâce à la technologie OL Connect, les clients peuvent créer, gérer, distribuer et automatiser des documents transactionnels et promotionnels tout en conservant leurs systèmes d'entreprise existants.

© 2024 Upland Software, Inc. Tous droits réservés V2024-05