

SUCCESS STORY

Un leader de la distribution alimentaire rationalise ses processus de bons de livraison avec Capture OnTheGo.

INDUSTRIE
Distribution alimentaire

SOCIÉTÉS
Bomar 1937 et Andolac
Andorre

Fondées respectivement en 1937 et en 1997, Bomar 1937 et Andolac sont des distributeurs alimentaires en Andorre, opérant sous le groupe Armengol Calsina SA. Bomar 1937 importe et distribue des vins, des boissons et des produits alimentaires. Andolac, pour sa part, est spécialisée dans les aliments frais, congelés et déshydratés. Elles gèrent un entrepôt de 15 000 mètres carrés d'une capacité de plus de 9 000 palettes en soutien à leurs activités de distribution.

Capture OnTheGo®, optimisé par **OL Connect**, élimine les formulaires papier et les bordereaux de livraison grâce à l'automatisation et à la numérisation.

Problématique

La dépendance des entreprises à des processus de livraison manuels et basés sur le papier engendrait des inefficacités qui ralentissaient les opérations et mettaient à mal la satisfaction des clients. Elles ont donc cherché une solution plus efficace pour gérer les preuves de livraison, à la fois sur le terrain et au bureau.

- Tâches manuelles propices aux erreurs pour la saisie des données et le traitement des documents
- Retards dus à la perte récurrente de formulaires et de bons de livraison sur papier
- Manque de visibilité en temps réel sur les opérations de livraison
- Incapacité à réagir rapidement en cas de problèmes et de retard
- Coûts élevés associés à l'utilisation de documents papier, notamment pour l'achat et le stockage

Solution

La solution OL Connect avec Capture OnTheGo s'intègre parfaitement au système ERP de l'entreprise pour dématérialiser les opérations liées aux preuves de livraison.

- Utilise les données des systèmes existants pour créer des formulaires et des documents de livraison accessibles partout et personnalisés
- Saisit les données essentielles comme les signatures numériques, les localisations GPS, les notes manuscrites, le tout de façon plus directe depuis l'application mobile
- Déclenche des alertes en cas de problèmes de livraison ou d'incidents sur le terrain
- Renvoie les données saisies au système lorsque l'appareil est connecté pour lancer d'autres processus comme la facturation ou l'archivage de documents
- Offre aux équipes des bureaux une visibilité en temps réel sur le statut de livraison grâce à un tableau de bord intuitif
- Automatise les mises à jour des clients et offre un portail en ligne pour le suivi des livraisons

Résultats

- Opérations de livraison accélérées avec des processus entièrement numériques
- Possibilité pour les chauffeurs d'avoir accès aux documents de livraison et de saisir des données à distance depuis des appareils mobiles
- Meilleures communications entre le personnel de bureau et le personnel sur le terrain, favorisant une assistance proactive et la résolution de problèmes
- Amélioration du service à la clientèle en offrant plus de transparence tout au long du processus de livraison
- Gestion optimisée des documents grâce à des flux de travail automatisés qui classent les documents générés directement dans le système ECM DocuWare

« Ce qui nous plaît, c'est que la solution est simple et intuitive. Elle rationalise nos processus et améliore l'expérience de nos clients. »

**Maria Alba Colell – Directrice informatique
Armengol Calsina S.A.**



upland
Objectif Lune

Pour plus d'informations, rendez-vous sur : uplandsoftware.com/objectiflune-fr

Upland Objectif Lune aide les entreprises à automatiser leurs processus de communications commerciales avec ses solutions de transformation numérique. Grâce à la technologie OL Connect, les clients peuvent créer, gérer, distribuer et automatiser des documents transactionnels et promotionnels tout en conservant leurs systèmes d'entreprise existants.

