

Modernisation des communications des entreprises de services financiers avec OL[®] Connect

Le logiciel d'Objectif Lune offre de puissantes solutions de composition de documents et d'automatisation.

OL Connect aide les établissements financiers à renforcer leur efficacité grâce à des processus plus innovants et à améliorer l'expérience client avec une correspondance personnalisée et interactive envoyée par les canaux privilégiés, dont le format imprimé, Web, courriel, SMS et bien plus encore.

Le logiciel fonctionne comme un intergiciel, étendant les capacités des systèmes actuels et éliminant les goulots d'étranglement de l'intégration, sans avoir à investir dans de nouvelles infrastructures.

Il interagit avec les structures existantes telles que l'ERP, le secteur d'activité, les systèmes hérités ou le mainframe

Il se connecte aux systèmes ECM, GED, courriels, de signature numérique et de production d'impression

Avec OL Connect, les organisations peuvent facilement créer, gérer, automatiser et distribuer des documents transactionnels ou promotionnels tels que les relevés des membres, les communications clients, les polices, les certificats d'obligations, les dossiers de crédit, etc. En diffusant des messages modernes, ciblés et interactifs, les entreprises peuvent accroître l'engagement et la fidélité de leur clientèle.



Avantages pour votre entreprise

Gagnez en efficacité et en précision

Numérisez et automatisez les flux de travail pour maximiser la productivité de vos collaborateurs. Supprimez les interventions manuelles, les tâches propices aux erreurs, les piles de papier et les pertes de fichiers.

Simplifiez la gestion des données

Gérez facilement le contenu depuis n'importe quelle source, secteur d'activité ou système hérité. Remplissez rapidement les documents et les flux de travail avec les données capturées. Archivez numériquement vos documents dans des systèmes variés.

Modernisez vos communications

Créez et diffusez des communications attrayantes et en cohérence avec votre marque en utilisant les canaux privilégiés de vos clients pour améliorer la fidélité et les taux de réponse.

Maximisez les économies sur l'impression et le courrier

Optimisez les opérations d'impression et de courrier pour minimiser les erreurs et les coûts. Le logiciel s'intègre aux applications postales pour tirer parti des réductions sur les frais postaux.

Améliorez votre service client

Répondez aux attentes de vos clients avec des courriels responsifs, des portails Web, des messages texte et bien plus encore. Favorisez l'engagement des clients avec une facturation personnalisée, des hyperliens et des boutons d'action.

Garantissez la sécurité et la conformité

Gérez les données confidentielles en interne pour éliminer le coût supplémentaire du traitement externalisé et réduisez les risques de sécurité tout en améliorant le contrôle de la qualité.

Améliorez vos opérations commerciales

OL Connect contribue à simplifier le travail.

Gestion des données et des documents

- Collectez des données dans différents systèmes et sources
- Activez l'archivage numérique des documents
- Agrégez et recherchez automatiquement les documents et données essentiels
- Récupérez facilement vos documents dans des archives numériques

Automatisation des processus

- Numérisez et automatisez les tâches manuelles pour simplifier les flux de documents et certifier leur exactitude
- Appliquez les normes et les directives de l'entreprise pour la création, le traitement et la diffusion des communications
- Configurez les règles métier pour automatiser n'importe quelle tâche, comme l'archivage d'un document

Communications personnalisées, interactives et multicanales

- Créez des modèles pour différentes productions avec une interface facile d'utilisation
- Enrichissez votre correspondance en utilisant du texte dynamique, des images, des tableaux, des codes-barres, des graphiques, etc.
- Proposez des communications personnalisées, interactives et multicanales, comprenant les formats imprimés, courriels, Web et SMS
- Proposez une facturation personnalisée, des hyperliens et des boutons d'action
- Accélérez le processus de suivi en fonction des interactions des utilisateurs pour améliorer le service client



Sécurité et conformité à la réglementation

- Rationalisez les flux de travail pour réduire les inexactitudes et les oublis, améliorer le contrôle de la qualité et assurer la conformité
- Capturez, traitez, fournissez et stockez en toute sécurité des données provenant de différents systèmes et sources
- Prévenez les failles de sécurité en gérant les processus en interne et en supprimant la sous-traitance

Intégrations faciles

- Fonctionne avec vos systèmes existants sans avoir à modifier votre infrastructure actuelle
- Interagit avec les services régionaux de tri du courrier et de correction d'adresse pour maximiser votre efficacité et les économies sur les frais postaux
- Se connecte à différents systèmes et applications tiers pour traiter, partager et archiver des données et des documents



Prêt à passer à l'action ?

Laissez-nous vous montrer ce qu'OL Connect peut faire.

[Demander une démonstration](#)

Upland Objectif Lune aide les entreprises à automatiser leurs processus de communications commerciales avec ses solutions de transformation numérique. Grâce à la technologie OL Connect, les clients peuvent créer, gérer, distribuer et automatiser des documents transactionnels et promotionnels tout en conservant leurs systèmes d'entreprise existants.

